



الجمعيّة الخيريّة بتربة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69



الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ١٤ \_\_\_\_\_ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

# استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة لعام 2023م





## نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين/ات لعام 2023م

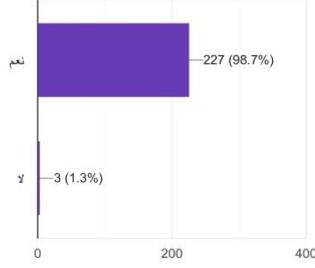
م	السؤال	الجواب (نعم)	الجواب (لا)
١	الإجراءات والتعليمات عند تقديم طلب للجمعية واضحة؟	98.3%	2.2%
٢	يمكنك بسهولة التواصل مع إدارة الجمعية وخدمة المستفيدين؟	98.7%	1.3%
٣	المدة الزمنية المستغرقة لإنهاء معاملتك بالجمعية مناسبة؟	98.3%	1.7%
٤	هل أنت راضي على مقدمي الخدمة من حيث الاستقبال وحسن الاستماع والتعامل؟	99.6%	0.4%
٥	هل أنت راضي عن الخدمات والمساعدات المقدمة من الجمعية؟	98.3%	1.7%
٦	هل سبق لك زيارة موقع الجمعية الرسمي؟	79.6%	20.4%
٧	هل يقومون منسوبي الجمعية بالتواصل معك لمتابعة حالتك باستمرار؟	91.3%	8.7%
٨	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة؟	97.8%	2.2%
٩	تجد أن ملاحظتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار؟	98.3%	1.7%
١٠	إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار فهل لديك علم بالوسائل المتاحة للتواصل؟	97.8%	7%
١١	الخدمات والمساعدات المقدمة من الجمعية تراعي ظروف المستفيدين؟	97.8%	2.2%



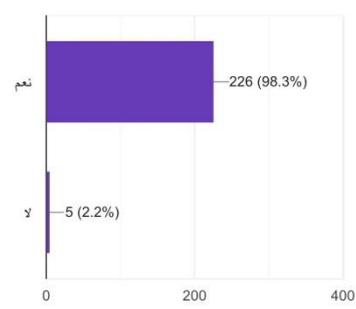


الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

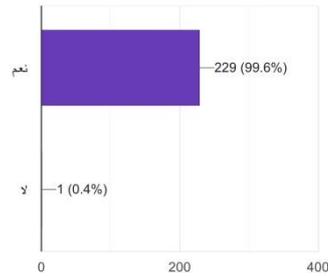
يمكنك بسهولة التواصل مع إدارة الجمعية وخدمة المستفيدين؟  
رَدًا 230



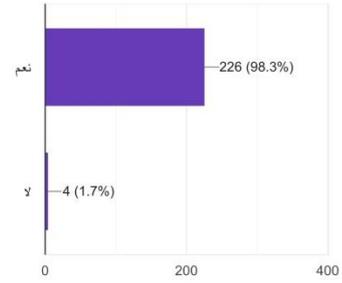
الإجراءات والتعليمات عند تقديم طلب للجمعية واضحة؟  
رَدًا 230



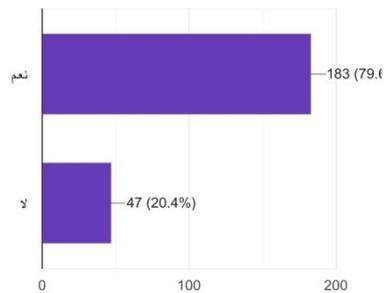
هل أنت راضي على مقدمي الخدمة من حيث الاستقبال وحسن الاستماع والتعامل؟  
رَدًا 230



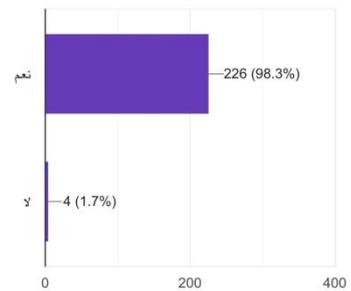
المدة الزمنية المستغرقة لإنهاء معاملتك بالجمعية مناسبة؟  
رَدًا 230



هل سبق لك زيارة موقع الجمعية الرسمي؟  
رَدًا 230



هل أنت راضي عن الخدمات والمساعدات المقدمة من الجمعية؟  
رَدًا 230

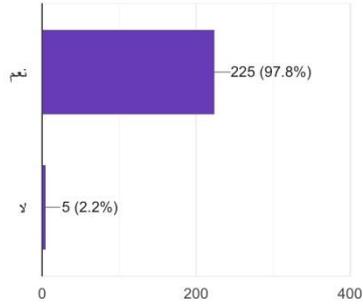




الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤٤ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

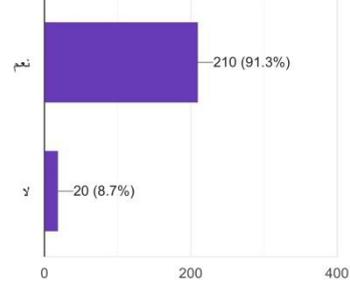
نسخ الرسم البياني

الجمعيّة تمنح الخدمات والمميزات  
لكافة فئات المجتمع على اختلاف  
مواقعهم بالعدل والمساواة؟  
ردًا 230



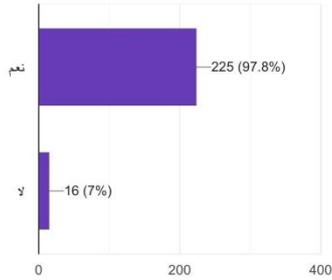
نسخ الرسم البياني

هل يقومون منسوبي الجمعيّة  
بالتواصل معك لمتابعة حالتك  
باستمرار؟  
ردًا 230



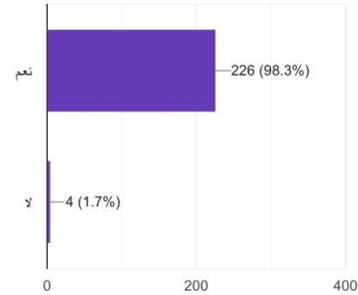
نسخ الرسم البياني

إذا احتجت للتواصل مع الجمعيّة  
بخصوص شكوى او اقتراح او  
استفسار فهل لديك علم بالوسائل  
المتاحة للتواصل؟  
ردًا 230



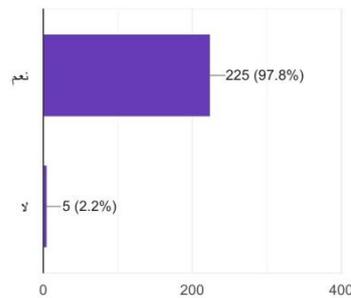
نسخ الرسم البياني

تجد أن ملاحظاتك واقتراحاتك  
مسموعة لدى الجمعيّة وتتخذ بعين  
الاعتبار؟  
ردًا 230



نسخ الرسم البياني

الخدمات والمساعدات المقدمة من  
الجمعيّة تراعي ظروف المستفيدين؟  
ردًا 230





## تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا المستفيدين والمستفيدات البالغ عددهم 230 مستفيد ومستفيدة من أصل 425 مستفيدة/ة لعام 2023م وتم التوصل للنتائج التالية:

- يحرص منسوبي الجمعية على توضيح كافة الإجراءات والتعليمات للمستفيدين والمستفيدات حتى يتمكن المستفيدة/ة من تقديم طلباتهم للجمعية بسهولة، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدات/ات بنسبة 98.3%.
- يتيح منسوبي ومنسوبات وموظفي وموظفات الجمعية سهولة وصول المستفيد لإدارة الجمعية إن رغب ذلك ولخدمة المستفيدين لإنهاء معاملاتهم، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة 98.7%.
- يحرص موظفي وموظفات الجمعية على إنهاء معاملات المستفيدين والمستفيدات في الوقت المناسب دون تأخير، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة 98.3%.
- يحرص موظفي وموظفات الجمعية على حسن الاستقبال والاستماع والتعامل مع المستفيدين، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة 99.6%.
- تمتاز الجمعية بتنوع الخدمات والمساعدات المقدمة للمستفيدين والمستفيدات التي تلبي رغباتهم وتمس احتياجاتهم، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة 98.3%.
- توضح النتائج اعلاه على قلة زيارة المستفيدين والمستفيدات للموقع الرسمي الإلكتروني للجمعية وتفضيلهم القدوم للفرع بدلاً من ذلك، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (لا) بنسبة 20.4%.
- يقوم موظفي وموظفات الجمعية بالتواصل مع المستفيدين والمستفيدات في وقت الضرورة فقط ولايقومون بمتابعتهم باستمرار، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة منخفضة 91.3%.
- تحرص الجمعية على تقديم كافة خدماتها وبرامجها ومشاريعها لكافة فئات المجتمع دون تمييز شخص على الآخر، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة 97.8%.
- يقوم موظف وموظفات الجمعية بالاستماع دائماً لأراء ومقترحات المستفيدين والمستفيدات وتطبيق مايمكن منها، ولك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة 98.3%.
- يمكن للمستفيدين والمستفيدات تقديم شكاوهم واقتراحاتهم واستفساراتهم عبر وسائل التواصل المتاحة بسهولة، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة 97.8%.
- تحرص الجمعية أن تكون الخدمات والبرامج المقدمة للمستفيدين والمستفيدات تراعي ظروفهم، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة 97.8%.





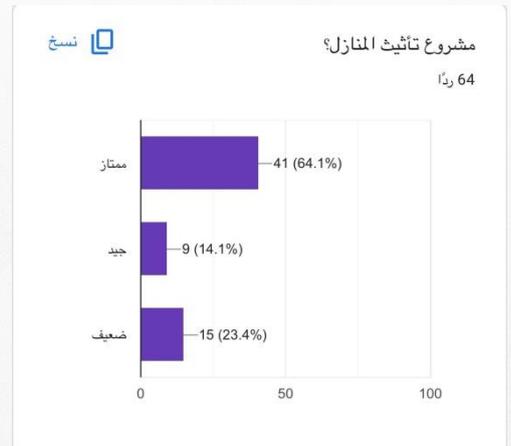
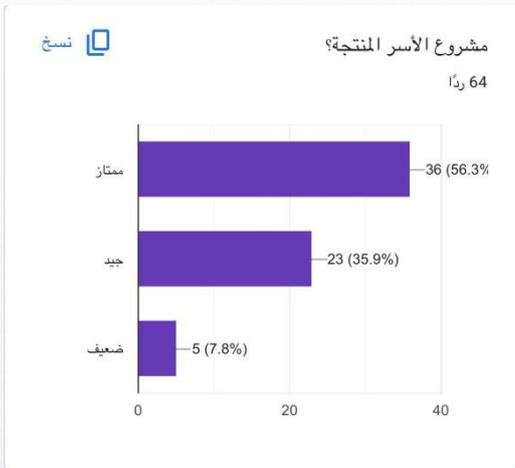
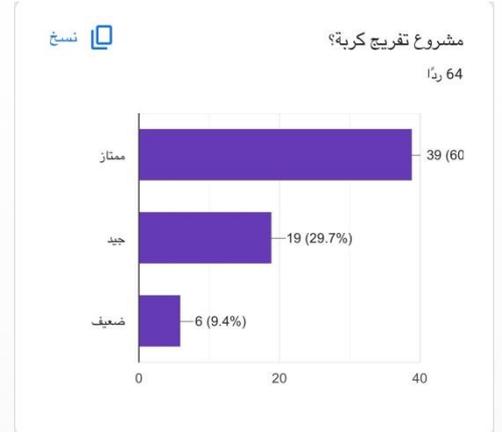
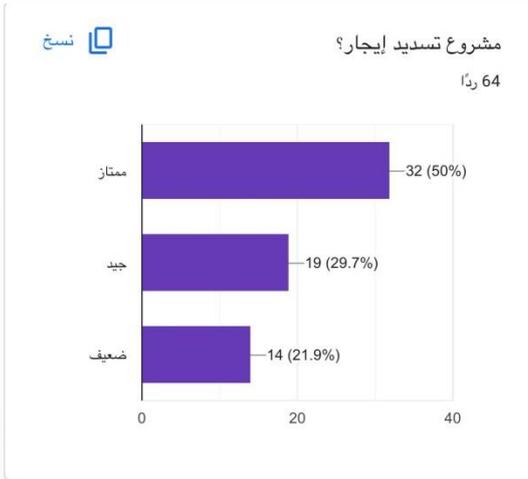
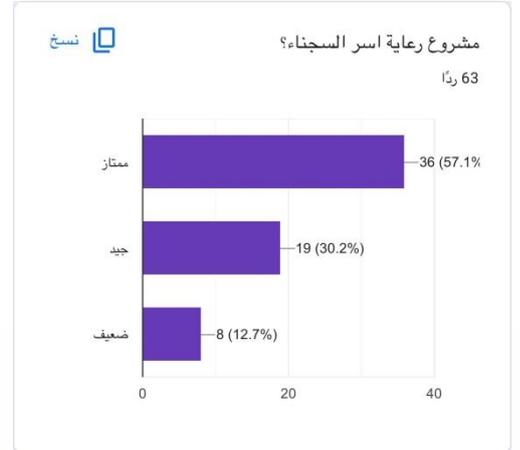
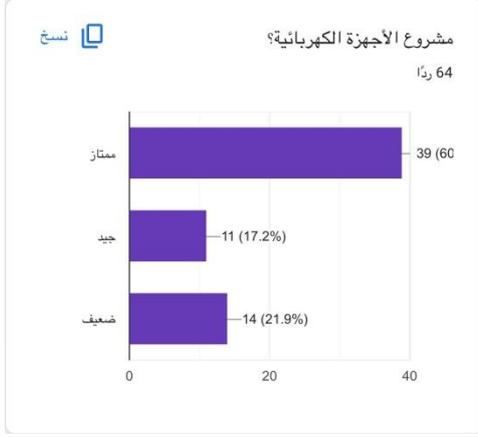
## استبيان قياس رضا المستفيدين/ات عن خدمات الجمعية لعام 2023م

م	الخدمات	التقدير		
		ممتاز	جيد	ضعيف
١	مشروع الأجهزة الكهربائية؟	67%	10.7%	21.4%
٢	مشروع تفريج كربة "عيني ونقدي"	66.1%	25%	8.9%
٣	مشروع تأثيث المنازل؟	69%	14.3%	17.9%
٤	مشروع تسديد الإيجار؟	57.1%	26.8	16.1%
٥	مشروع الأسر المنتجة؟	62.5%	30.4%	7.1%
٦	مشروع توزيع اللحوم؟	66.1%	14.3%	19.6%
٧	مشروع سقيا الماء "الكوبونات والصهاريج"؟	89.3%	8.9%	1.8%
٨	مشروع السلالات الغذائية "بطاقات العثيم"؟	91.1%	3.6%	5.4%
٩	مشروع رعاية أسر السجناء؟	60%	27.3%	12.7%





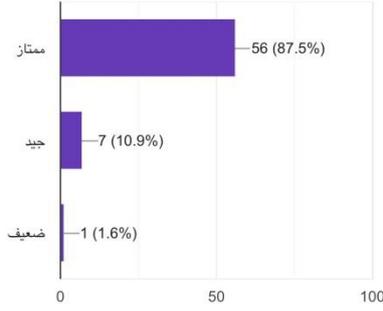
الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_



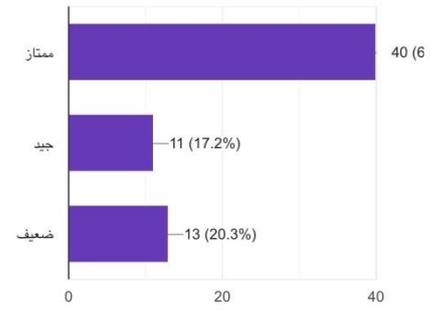


الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

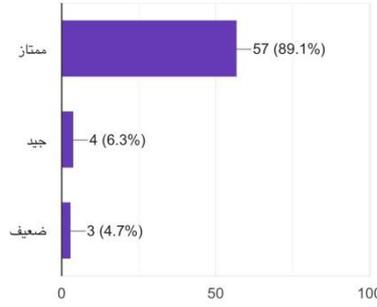
مشروع سقيا الماء "الكوبونات والصحاريج"؟  
ردًا 64



مشروع توزيع اللحوم؟  
ردًا 64



مشروع التغذية "بطاقات العثيم"  
ردًا 64



## تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا المستفيدين والمستفيدات على الخدمات المقدمة من الجمعية البالغ عددهم 64 مستفيد ومستفيدة وتم التوصل للنتائج التالية:

- ابدأ المستفيدين والمستفيدات رأيهم أن هناك بعض المشاريع التي تحتاج الى تطوير مثل "مشروع رعاية السجناء-مشروع تسديد الإيجار-مشروع الأسر المنتجة" حيث انها لم تتجاوز نسبة الـ 50%.
- ابدأ المستفيدين والمستفيدات رأيهم أن هناك بعض المشاريع حازت على رضاهم مثل "مشروع الأجهزة الكهربائية-مشروع تفريج كربة-مشروع تأثيث المنازل-مشروع توزيع اللحوم-مشروع سقيا الماء-مشروع التغذية (بطاقات العثيم)" حيث انها تجاوزت نسبة الـ 50%.



## استبيان قياس رضا الموظفين/ات لعام 2023م

م	السؤال	الجواب (نعم)	الجواب (لا)
١	هل واجهت مشكلة مادية من جهة عمك تعيق سرعة إنجاز مهامك الوظيفية؟	16.7%	83.3%
٢	هل أنت راضي عن وظيفتك بشكل عام؟	100%	0%
٣	هل إجراءات وشروط وأنظمة العمل داخل الجمعية واضحة لديك؟	94.7%	5.3%
٤	هل من الواضح لك مهامك وواجباتك او ما يتطلبه دورك داخل الجمعية؟	100%	0%
٥	هل هناك فرصة للنمو والتطوير الوظيفي داخل الجمعية؟	73.7%	26.3%
٦	هل تستمتع بكونك عضواً في الجمعية؟	94.7%	5.3%
٧	هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة كلما دعت الحاجة الي ذلك؟	100%	0%
٨	هل يشجعك المسؤولون والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟	78.9%	21.1%
٩	هل تشعر أن أرائك يسمعها مديرك ويقدرها؟	89.5%	10.5%
١٠	هل تعتقد أن وظيفتك تحدث فرقاً إيجابياً في حياة الآخرين؟	89.5%	10.5%
١١	هل تعتقد انك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك منصبك الوظيفي؟	68.4%	31.6%



# الجمعيّة الخيريّة بثربة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69

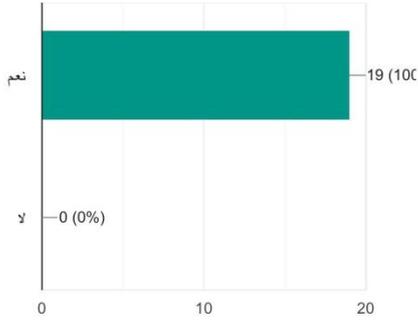


الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤٤ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

نسخ

هل أنت راضٍ عن وظيفتك بشكل عام؟

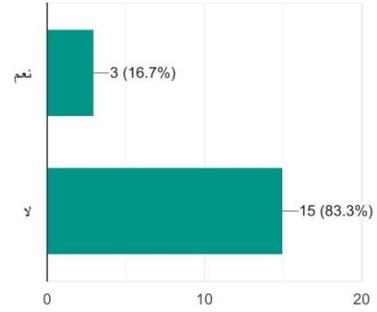
ردًا 19



نسخ

هل واجهت مشكلة مادية من جهة عملك تعيق سرعة إنجاز مهامك الوظيفية؟

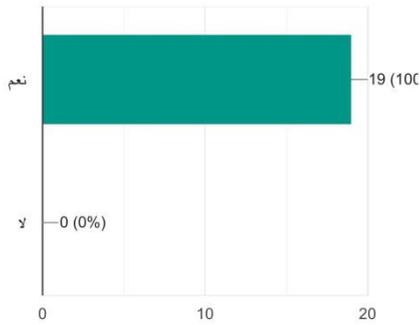
ردًا 18



نسخ

هل من الواضح لك مهامك وواجباتك أو ما يتطلبه دورك داخل الجمعية؟

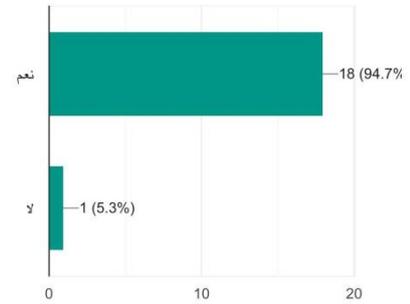
ردًا 19



نسخ

هل إجراءات وشروط وأنظمة العمل داخل الجمعية واضحة لديك؟

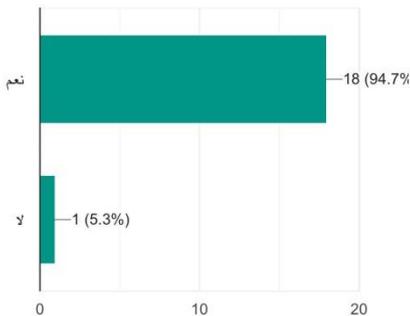
ردًا 19



نسخ

هل تستمتع بكونك عضواً في الجمعية؟

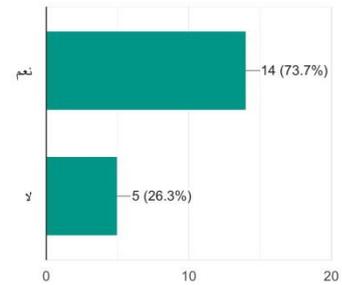
ردًا 19



نسخ

هل هناك فرصة للنمو والتطوير الوظيفي داخل الجمعية؟

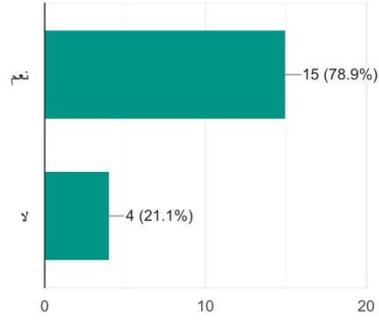
ردًا 19



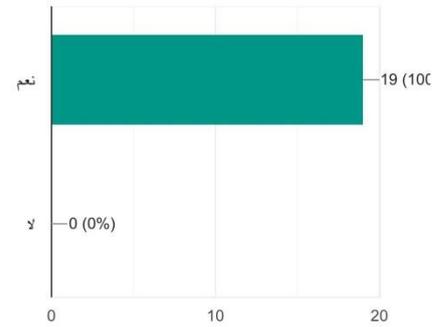


الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ١٤٤٥ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

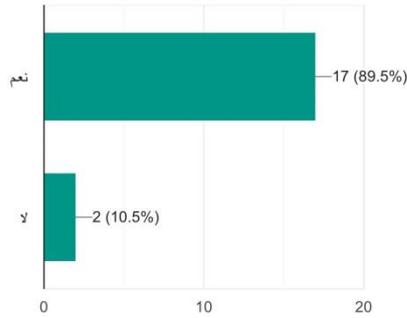
هل يشجعك المسؤولين والمدراء على بذل قصارى  
جهدك في العمل؟  
19 ردًا



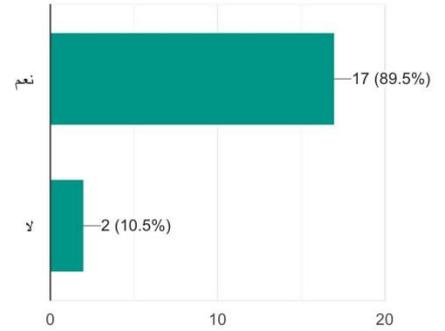
هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة  
كلما دعت الحاجة الي ذلك؟  
19 ردًا



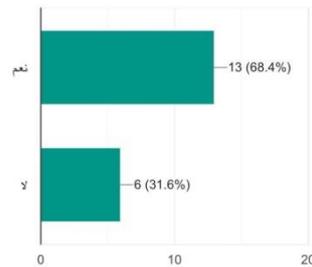
هل تعتقد ان وظيفتك تحدث فرقاً إيجابياً في  
حياة الآخرين؟  
19 ردًا



هل تشعر أن أرائك يسمعها مديرك ويقدرها؟  
19 ردًا



هل تعتقد انك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك  
منصبك الوظيفي؟  
19 ردًا





## تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا الموظفين والموظفات البالغ عددهم 19 موظف وموظفة وتم التوصل للنتائج التالية:

- تحرص الجمعية على توفير افاة احتياجات الموظفين المادية حتى يتمكنوا من أداء مهامهم بسهولة ويسر دون أي عائق، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 83.3%.
- أظهر الموظفين والموظفات مدى رضاهم عن دورهم الوظيفي المكلفين به من قبل الجمعية، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 100%.
- تحرص الجمعية على توضيح إجراءات وشروط وانظمة العمل للموظفين والموظفات حتى يتمكنوا من القيام بدورهم الوظيفي بالشكل السليم، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 94.7%.
- تحرص الجمعية على تقديم الدورات واللقاءات التدريبية لموظفيها حتى تمنحهم القدرة على التطور الوظيفي، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 73.7%.
- يشعر الموظفون والموظفات بالمتعة والانتماء داخل الجمعية، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 94.7%.
- يتميزون الموظفين والموظفات بمهارة العمل الجماعي وذلك بتقديم الدعم والمساعدة لبعضهم البعض، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 100%.
- تقوم الإدارة بتشجيع الموظفين والموظفات معنوياً حيث أن ذلك ينعكس إيجابيات عليهم بجعلهم يبذلون قصارى جهدهم في العمل، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 78.9%.
- تحرص الإدارة داخل الجمعية على سماع آراء ومقترحات الموظفين والموظفات كونهم إحدى الركائز الأساسية في العمل، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 89.5%.
- يمثل كل دور وظيفي داخل الجمعية فرقاً إيجابياً ينعكس على التعامل مع المستفيدين والمستفيدات، وذلك يفسر إجاباتهم بـ (نعم) بنسبة 89.5%.
- تلتزم الجمعية أن يتلقى الموظف أو الموظفة التدريب الكافي لإشغال منصبه/ها الوظيفي، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 68.4%.





الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤٤هـ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

## استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة لعام 2023م

م	السؤال	الجواب(نعم)	الجواب(لا)
١	هل اطلعت على أهداف الجمعية؟	100%	0%
٢	هل ترى أن البرامج والخدمات المقدمة من الجمعية مناسبة لجميع الفئات؟	100%	0%
٣	هل تقوم بالإطلاع على نشاطات وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟	100%	0%
٤	هل توقيت عقد اجتماعات مجلس الإدارة مناسبة لك؟	100%	0%
٥	هل دعوات وأوراق ومحاور اجتماعات مجلس الإدارة تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟	75%	25%
٦	هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟	100%	0%
٧	هل أنت راضي بشكل عام عن القرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة؟	100%	0%

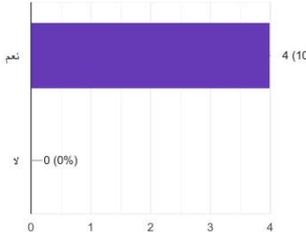




الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / ٤٤ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

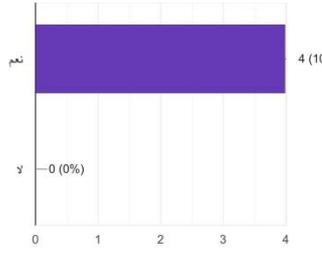
هل ترى أن البرامج والخدمات المقدمة من الجمعية مناسبة لجميع الفئات؟

ردود 4



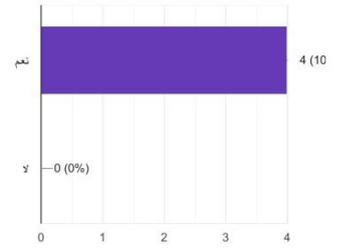
هل اطّعت على أهداف الجمعية؟

ردود 4



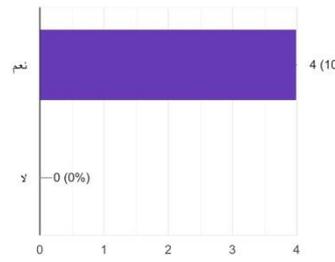
هل تقوم بالإطلاع على نشاطات وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟

ردود 4



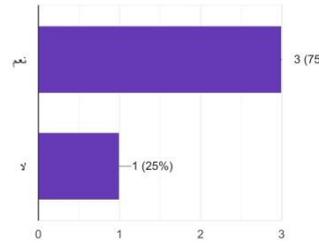
هل توقّيت عقد اجتماعات مجلس الإدارة مناسبة لك؟

ردود 4



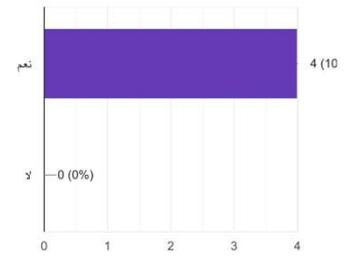
هل دعوات وأوراق ومحاوّر اجتماعات مجلس الإدارة تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟

ردود 4



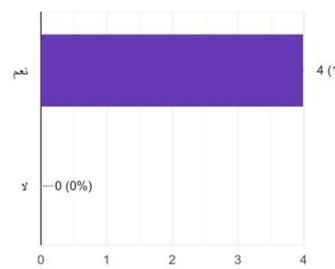
هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟

ردود 4



هل أنت راضي بشكل عام عن القرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة؟

ردود 4





## تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة والبالغ عددهم 4 عضو  
وتم التوصل للنتائج التالية:

- يحرص أعضاء مجلس الإدارة على الإطلاع على أهداف الجمعية المراد تحقيقها والتأكد من مدى تطبيقها والسعي للوصول إليها، وذلك يفسر نسبة الإجابة بـ (نعم) بنسبة 100%.
- ابدأ أعضاء مجلس الإدارة رأيهم اتجاه البرامج والخدمات المقدمة للجمعية واتفقوا على انها مناسبة لجميع فئات المستفيدين والمستفيدات، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة 100%.
- يقومون أعضاء مجلس الإدارة بالإطلاع المستمر على موقع الجمعية الرسمي الإلكتروني، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة 100%.
- ابدأ أعضاء مجلس الإدارة رأيهم اتجاه أوقات إقامة إجتماعات مجلس الإدارة انها مناسبة لهم، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة 100%.
- قاموا أعضاء مجلس الإدارة بإبداء رأيهم اتجاه الدعوات والأوراق ومحاور إجتماعات مجلس الإدارة انها تحتاج الى تفصيل وتوضيح أكثر قبل موعد الإجتماع، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة 75%.
- حرصوا أعضاء مجلس الإدارة على ان القرارات المتخذة بعد كل إجتماع مجلس إدارة لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية سواءً عملياً او تشغيلياً او إنعكاسها بشكل نافع على المستفيدين والمستفيدات والموظفين والموظفات، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة 100%.
- أوضح الاستبيان أعلاه مدى رضا أعضاء مجلس الإدارة بشكل عام على القرارات المتخذة بعد كل إجتماع، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة 100%.





## استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام 2023م

م	السؤال	الجواب (نعم)	الجواب (لا)
١	هل أنت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية؟	100%	0%
٢	هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟	100%	0%
٣	هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	100%	0%
٤	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟	100%	0%
٥	هل أنت راضي عن مستوى الأعلام التي تقوم به الجمعية لمشاريعها وخدماتها المقدمة؟	100%	0%
٦	هل لديك الحرية الكاملة في الاستقلال الذاتي لطرح أرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية؟	100%	0%
٧	هل أنت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معك؟	100%	0%



# الجمعيّة الخيريّة بئرّة

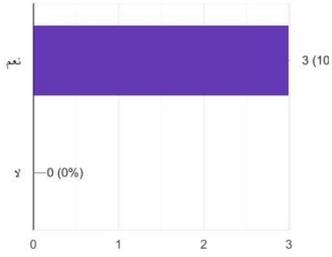
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69



الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤٤ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

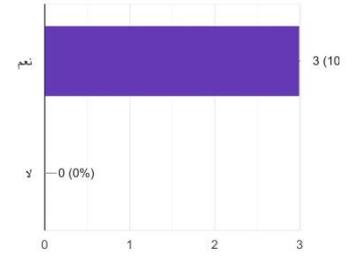
نسخ

هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟



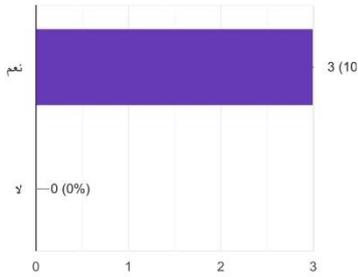
نسخ

هل أنت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية؟



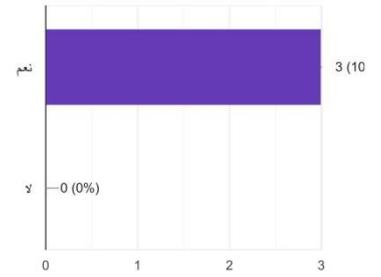
نسخ

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟



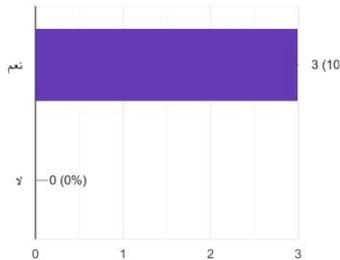
نسخ

هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



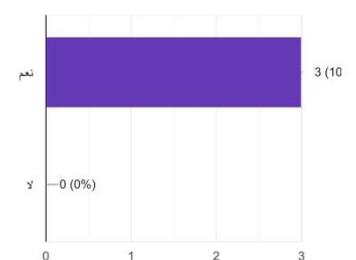
نسخ

هل لديك الحرية الكاملة في الاستقلال الذاتي لطرح آرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية؟



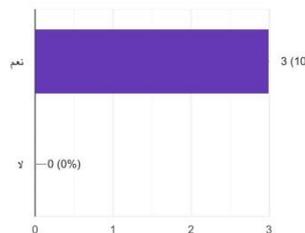
نسخ

هل أنت راضي عن مستوى الإعلام التي تقوم به الجمعية لمشاريعها وخدماتها المقدمة؟



نسخ

هل أنت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معك؟





## تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية والبالغ عددهم 13  
عضو وتم التوصل للنتائج التالية:

- ابدأ أعضاء الجمعية العمومية رأيهم اتجاه أداء الجمعية حيث انها حازت على رضاهم، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة %100.
- تحرص إدارة الجمعية ومنسوبيها على إطلاع الجمعية العمومية على كافة انجازاتها، وذلك يفسر نسبة إجابة أعضاء الجمعية العمومية بـ (نعم) بنسبة %100.
- تلتزم إدارة الجمعية ومنسوبيها بتلبية طلبات واستفسارات ومقترحات أعضاء الجمعية العمومية، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة %100.
- ابدأ أعضاء الجمعية العمومية رأيهم اتجاه أهداف الجمعية حيث انه تم وضعها بشكل واضح ومحدد بشكل كافي لتتناسب جميع فئات المستفيدين والمستفيدات، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة %100.
- تحرص إدارة الجمعية ومنسوبيها على الدور الإعلامي الفعال لعرض خدماتها ومشاريعها وبرامجها، وذلك يفسر نسبة رضا أعضاء الجمعية العمومية بنسبة %100.
- يتميزون أعضاء الجمعية العمومية بالحرية الكاملة في الإستقلال الذاتي لطرح آرائهم وقراراتهم بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة %100.
- ابدأ أعضاء الجمعية العمومية رأيهم عن مدى رضاهم عن أسلوب تواصل الجمعية معهم، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة %100.

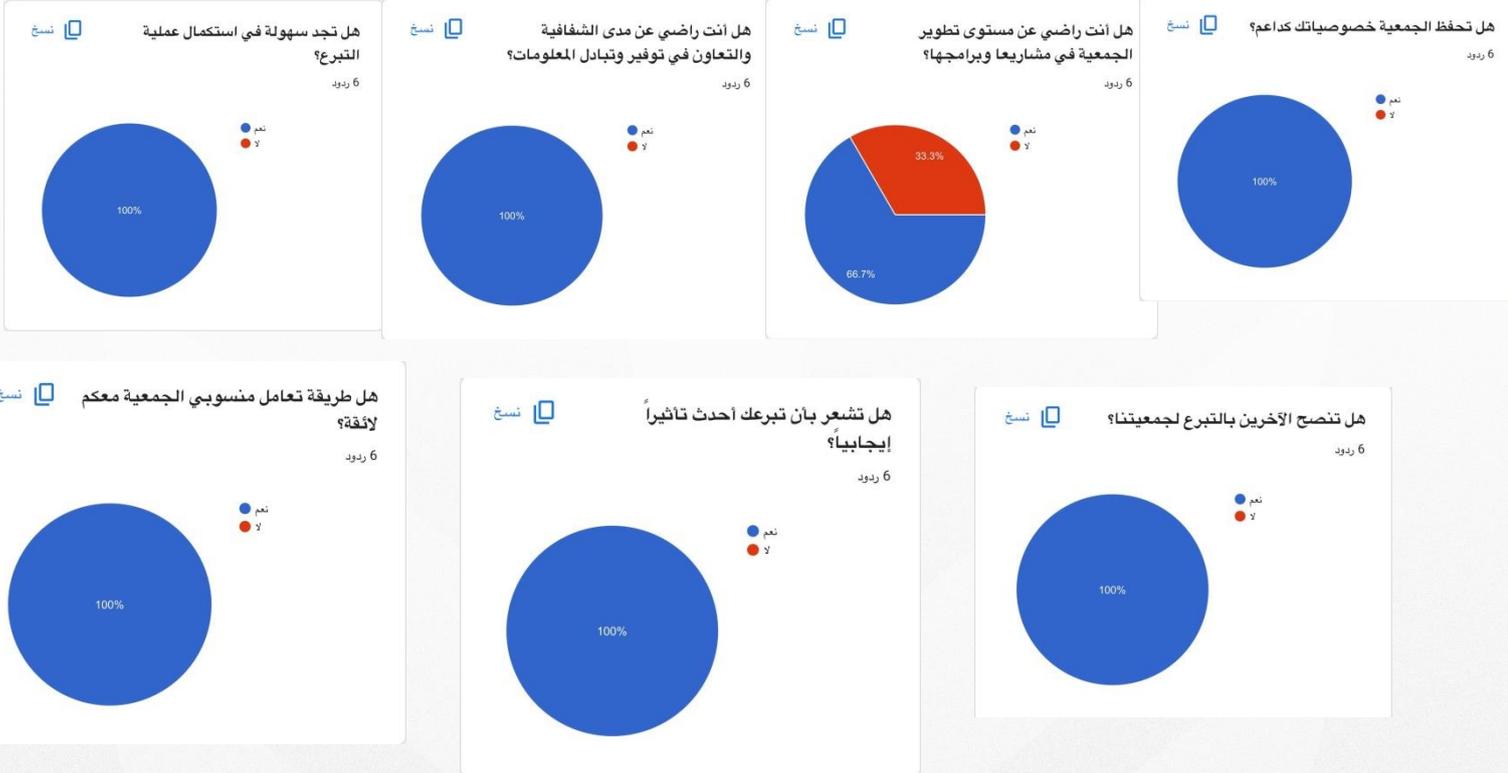




الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / ٤٤ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

## نتائج استبيان قياس رضا المانحين لعام 2023م

م	السؤال	الجواب (نعم)	الجواب (لا)
١	هل تجد سهولة في استكمال عملية التبرع؟	100%	0%
٢	هل أنت راضي عن مدى الشفافية والتعاون في توفير وتبادل المعلومات؟	100%	0%
٣	هل أنت راضي عن مستوى تطوير الجمعية في مشاريعها وبرامجها؟	66.7%	33.3%
٤	هل تحفظ الجمعية خصوصياتك كداعم؟	100%	0%
٥	هل تشعر بأن تبرعك أحدث تأثيراً إيجابياً؟	100%	0%
٦	هل تنصح الآخرين بالتبرع لجمعيتنا؟	100%	0%
٧	هل طريقة تعامل منسوبي الجمعية معكم لائقة؟	100%	0%





## تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا الجهات المانحة والبالغ عددهم 6 وتم التوصل للنتائج التالية:

- يحرص منسوبي الجمعية على توضيح كافة إجراءات عملية التبرع والإجابة على كافة الإستفسارات اللازمة حيال ذلك، وذلك يفسر نسبة رضا المانحين بنسبة %100.
- أبدت الجهات المانحة آراءهم عن مدى حرص منسوبي الجمعية على توضيح كافة المعلومات بصدق وشفافية، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة %100.
- أبدت الجهات المانحة آراءهم اتجاه مشاريع وبرامج الجمعية وانها قد تحتاج الى بعض التطوير وفتح المجال للمزيد من الأفكار الخيرية الهادفة، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة %66.
- يحرص منسوبي وإدارة الجمعية على تطبيق سياسة خصوصية البيانات للداعمين لها، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة %100.
- أبدت الجهات المانحة شعورهم اتجاه البرامج والمشاريع المقدمة من الجمعية بأنها تحدث تأثيرها إيجابياً في حياة كل مستفيد ومستفيدة، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة %100.
- أبدت الجهات المانحة رأيهم ونصحهم للجهات المانحة الأخرى بالتبرع للجمعية، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة %100.
- يحرص منسوبي الجمعية على التعامل مع كافة أصحاب المصلحة بقدر عالي من الكفاءة، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة %100.





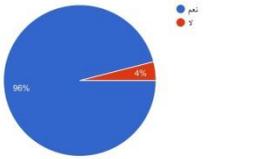
## نتائج استبيان قياس رضا المتطوعين/ات لعام 2023م

م	السؤال	الجواب (نعم)	الجواب (لا)
١	هل ترغب في الاستمرار في التطوع مع الجمعية في المستقبل؟	87.5%	12.5%
٢	هل تشعر بالرضا عن المهام التي تكلف بها كمتطوع؟	86%	14%
٣	هل تشعر بأنك جزء من فريق متعاون ومتفاهم في الجمعية؟	99.5%	1%
٤	هل تجد أن عملية التسجيل والانضمام كمتطوع كانت سهلة وواضحة؟	96%	4%
٥	هل تشعر بأن الجمعية توفر بيئة محفزة للعمل التطوعي؟	84.5%	15.5%
٦	هل تشعر بالرضا عن التنسيق والتنظيم للأنشطة التطوعية التي تشارك بها؟	87%	13%
٧	هل تشعر بأن الجمعية توفر لك فرصاً للمشاركة في الأعمال الخيرية والإنسانية؟	86.5%	13.5%

نسخ

هل تجد أن عملية التسجيل والانضمام كمتطوع كانت سهلة وواضحة؟

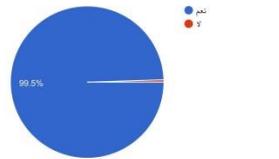
رد 200



نسخ

هل تشعر بانك جزء من فريق متعاون ومتفاهم في الجمعية؟

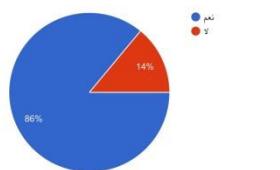
رد 200



نسخ

هل تشعر بالرضا عن المهام التي تكلف بها كمتطوع؟

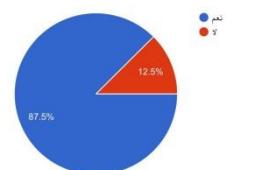
رد 200



نسخ

هل ترغب في الاستمرار في التطوع مع الجمعية في المستقبل؟

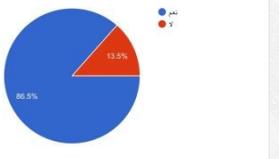
رد 200



نسخ

هل تشعر بأن الجمعية توفر لك فرصاً للمشاركة في الأعمال الخيرية والإنسانية؟

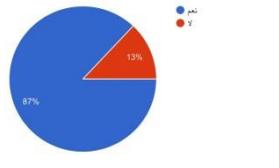
رد 200



نسخ

هل تشعر بالرضا عن التنسيق والتنظيم للأنشطة التطوعية التي تشارك بها؟

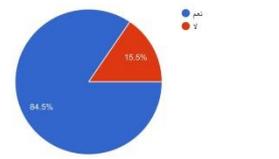
رد 200



نسخ

هل تشعر بأن الجمعية توفر بيئة محفزة للعمل التطوعي؟

رد 200





## تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

### تم إجراء استبيان قياس رضا المتطوعين/ات والبالغ عددهم قرابة الـ 200 وتم التوصل للنتائج التالية:

- ابدأ المتطوعين/ات عن رغبتهم للاستمرار في المشاركة في الفرص التطوعية المطروحة مستقبلاً، والبعض منهم يتطلع لفرص تطوعية أفضل من التي تم تقديمها، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 87.5%.
- تحرص مسؤولية التطوع على أهمية متابعة أداء المتطوعين/ات للمهام المكلفين بها لإمكانية حصولهم على الساعات التطوعية المقررة لهم والتي قد تكون مناسبة لهم بعض الشيء، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 86%.
- ابدأ المتطوعين/ات رأيهم عن تميز الفرص التطوعية لدينا بروح الفريق والتعاون فيما بينهم ومع بقية المشرفين على الفرص من الموظفين/ات، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 99.5%.
- يتم طرح الفرص التطوعية المتوفرة عبر منصة التطوع وفتح المجال لإستقبال جميع طلبات التسجيل وإكمال باقي الإجراءات مع مسؤولية التطوع مما يجعل عملية التسجيل أكثر سهوله، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 96%.
- يكثر طرح الفرص التطوعية المتوفرة في البرامج والمشاريع الموسمية التي تتطلب فريق عمل أكبر لإنجازها في أسرع وقت والتي قد لا تكون ملائمة لأغلبية المتطوعين/ات، ولك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 84.5%.
- يكثر طرح الفرص التطوعية المتوفرة في البرامج والمشاريع الموسمية التي تتطلب فريق عمل أكبر لإنجازها في أسرع وقت والتي قد لا يتم التنسيق والتجهيز لها بالشكل الملائم من قبل فريق العمل، ولك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 87%.
- تحرص الجمعية على طرح الفرص التطوعية الإدارية مثل "مدخل بيانات" أكثر من الفرص الخيرية والاجتماعية التي نعتمد فيها على الموظفين/ات، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 86.5%.





## التوصيات المقترحة

- زيادة طرق الترويج للمستفيدين والمستفيدات لزيارة موقع الجمعية الإلكتروني الرسمي.
- الحرص على زيادة تواصل منسوبي الجمعية للمستفيدين والمستفيدات ومتابعة حالتهم باستمرار، خصوصاً كبار السن منهم.
- العمل على التنويع في الخدمات والبرامج والمشاريع المقدمة من الجمعية.
- تسليط الضوء على متطلبات واحتياجات المستفيدين والمستفيدات من المشاريع المقدمة، حتى تنال على رضاهم وتمس احتياجاتهم.
- الحرص على تكثيف البرامج والدورات وورشات العمل التدريبية للموظفين والموظفات كلاً حسب مجال عمله، لزيادة فرصهم في النمو والتطوير الوظيفي.
- الحرص على تحفيز الموظفين والموظفات على بذل قصارى جهدهم في العمل.
- السعي لزيادة البرامج والأنشطة الداخلية للموظفين والموظفات لتحسين بيئة العمل.
- الحرص على ذكر محاور الإجتماع وصياغتها بشكل واضح في الدعوات المرسلة للأعضاء لتحديد موعد الإجتماعات، حتى يسهل النقاش فيها وإتخاذ القرار المناسب.
- الإستمرار على متابعة قرارات مجلس الإدارة المتخذة بما يخدم مصلحة الجمعية.
- الحرص على تقييم أداء وإنجازات الجمعية سنوياً.
- الحرص على المشاركة في الآراء والقرارات والإقتراحات المتخذة من قبل مجلس الإدارة.
- السعي في تطوير وإبتكار أفكار لبرامج ومشاريع الجمعية.
- العمل على زيادة الساعات التطوعية للحث على إستقطاب أكبر عدد ممكن من المتطوعين/ات.
- محاولة معرفة ميول المتطوع/ه لإختيار الفرصة التطوعية المناسبة له/ها.
- المحافظة على العمل بروح الفريق في الفرق التطوعية.
- السعي لتوضيح كيفية التسجيل في الفرص التطوعية للوعي والتنقيف.
- زيادة فرصة مشاركة المتطوعين/ات في الأعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعية وتهيئة البيئة المخصصة لذلك.





## التحسينات

التفويض	التحسين	صاحب المصلحة	التوصية
✓	تزويد المستفيدين/ات برسائل نصية تحتوي على رابط الموقع الإلكتروني الخاص بالجمعية وتحثهم على أهمية زيارته لمتابعة كل جديد.	المستفيدين/ات	زيادة طرق الترويج للمستفيدين/ات لزيارة موقع الجمعية الإلكتروني الرسمي.
✓	التعاقد مع شركة "الأداء الذكي" ووضع خطة إستراتيجية وتشغيلية لتحسين جودة البرامج والمشاريع المقدمة.	المستفيدين/ات	- العمل على التنوع في الخدمات والبرامج والمشاريع المقدمة من الجمعية. - تسليط الضوء على متطلبات واحتياجات المستفيدين والمستفيدات من المشاريع المقدمة، حتى تنال على رضاهم وتمس احتياجاتهم.
✓	يقوم مدير الموارد البشرية بإبلاغ الموظفين/ات لحضور ورش العمل المتخصصة في مجالهم، سواء الصادرة من المركز الوطني أو من جهات أخرى.	الموظفين/ات	الحرص على تكثيف البرامج والدورات وورشات العمل التدريبية للموظفين والموظفات كلاً حسب مجال عمله، لزيادة فرصهم في النمو والتطوير الوظيفي.
✓	صدور قرار من مجلس الإدارة بمنح الموظفين/ات جائزة التميز لتحفيزهم ولتحسين بيئة العمل.	الموظفين/ات	الحرص على تحفيز الموظفين والموظفات على بذل قصارى جهدهم في العمل.
✓	طرح فرص تطوعين بعدد ساعات (42) ساعة للمشاركة في إحدى برامج الجمعية الإجتماعية "توزيع السلال الغذائية"	المتطوعين/ات	- العمل على زيادة الساعات التطوعية للحث على إستقطاب أكبر عدد ممكن من المتطوعين/ات. - زيادة فرصة مشاركة المتطوعين/ات في الأعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعية وتهيئة البيئة المخصصة لذلك.
✓	النشر على مواقع التواصل الإجتماعي عن أهمية التطوع وكيفية التسجيل في الفرص التطوعية.	المتطوعين/ات	السعي لتوضيح كيفية التسجيل في الفرص التطوعية للوعي والتثقيف.





الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤٤هـ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_



تم إلحاق مرفقات التحسين وفقاً للتوصيات والتحسينات المطروحة



تم مناقشتها وإعتمادها في محضر مجلس الإدارة الثامن لعام 2023م-البند رقم ٣

## الإعتماد

التوقيع	المنصب	الاسم
	رئيس مجلس الإدارة	فيحان بن غلاب البقمي





< +٩٦٦ ٥٠ ٠٥٠ ٧٩٣٧

عزيزي المستفيد،  
كل يوم تسعى الجمعية الخيرية  
في تربة لمد يد العون لكل  
محتاج 🤝  
ندعوك لزيارة موقعنا الإلكتروني  
والتعرف على مبادراتنا وكيف  
يمكنكم المساعدة في تحقيق  
أهدافنا الخيرية  
[https://ber-  
turabah.org.sa/](https://ber-turabah.org.sa/)  
ودعونا نبدأ رحلتنا معاً في نشر  
الخير. 🌱



رسالة نصية





## الجمعيّة الخيريّة بثرّة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69

الجمعيّة الخيريّة بثرّة  
تبدأ في ورش العمل لإعداد

# الخطة الإستراتيجية للجمعية

وذلك بعد الاتفاقية التي تم توقيعها مع  
مؤسسة الأداء الذكي





## الجمعية الخيرية بثربة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69

# تكملة

كزّم عضو مجلس الادارة الاستاذ / عبدالله حسين البقمي  
وبحضور مدير الجمعية الاستاذ / عبدالرحمن محمد البقمي  
الموظفين / ات الحاصلين على

## جائزة التميز للربع الرابع من العام 2023م

أسماء الموظفين	أسماء الموظفين
12 نورة راجح البقمي	1 عبدالرحمن محمد البقمي
13 لمياء حمّد البقمي	2 عبدالله كميخ البقمي
14 أفنان هزاع البقمي	3 عبدالله جايد البقمي
15 نوزا سمّد البيشي	4 إبراهيم فهد الدوسري
16 نورة مارق البقمي	5 حمود مهدي البقمي
17 هيا سلطان البقمي	6 محمد بتال البقمي
	7 عبدالعزيز فلحان البقمي
	8 مهدي سلطان البقمي
	9 حسين ناصر الفيري
	10 عبدالوهاب قضية مكاكم
	11 نور حسين عبدالمنان

وشكر الجميع على حرصهم واجتهادهم واوصى الجميع ببذل المزيد من الجهد  
سائلاً الله أن يجزي الجميع على ما يقدمون خير الجزاء





فرصة تطوعية  
عامّة

توزيع السلّة الرمضانية لعام 1445هـ..



## تربة

الجمعية الخيرية بتربة  
فرصة عامّة

42

الساعات المنجزة

منتهية

4مارس - 10مارس

طباعة الشهادة

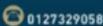
... ٢٠٢٣/١٢/٦٠  الجمعية الخيرية بتربة  
معاً للتطوع، حيث تتسع آفاق الخير  
وتتلاحم قلوبنا في بناء عالم أفضل.    
#اليوم\_العالمي\_للتطوع  
#يوم\_التطوع\_السعودي



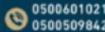
**كن متطوعاً**  
ليكن وجودك في  
هذه الحياة أجمل



berturabah



0127329058



0500601021  
0500509842

محافظة تربة - شارع الطائف - حي السلام  
الرمز البريدي : 29541 رقم المبنى: 29542



٢٥٩



#المنحة\_الوطنية\_للعمل\_التطوعي #مليون متطوع



# مراحل التسجيل للمتطوعين



1 التسجيل بالسجل المدني وتاريخ الميلاد



2 إكمال البيانات الشخصية



3 إدخال رمز التحقق المرسل على الجوال



4 الموافقة على الالتزام بالميثاق الأخلاقي للتطوع



5 إكمال بيانات المؤهل العلمي والحجرات العملية



طباعة



حذف



رد



## معاينة رسالة داخلي

الراسل:

عبدالرحمن محمد عايض البقمي



مرسلة إلى:

ابراهيم فهد يوسف الدوسري



نوره مارق حسين البقمي



نسخة إلى:

غير متاح

## محتوى الرسالة

حضور لقاء هام

تحميل الملف  
jpg - 199 KB



نرجو منكم التسجيل في حضور  
اللقاء للضرورة

منذ 2 أشهر - الخميس، 11 رمضان 1445هـ، 21 مارس 2024 02:13 م

## معلومات إضافية

التصنيفات: