



الجمعيّة الخيريّة بترية
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69


الرقم: _____ التاريخ: / / ٤هـ المشفوعات: _____
الموضوع: _____

سجل الإستفسارات والمقترحات والشكاوى

طريقة التواصل	الاستفسار/المقترح/الشكوى	الرد عليه
Gmail	الاستفسار عن وظيفة شاغرة	التقديم عن طريق الموقع الالكتروني ومتابعة اعلانات الجمعية عن الوظائف الشاغرة
Whatsapp	الاستفسار عن اوقات العمل	يبدأ العمل من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 ظهراً
Whatsapp	الاستفسار عن الفرص التطوعية	متابعة الجمعية على منصة التطوع الموحدة وفي حال توفر فرص أيضاً سيتم الاعلان عنها
Whatsapp	الاستفسار عن مواعيد صرف سلات العثيم	يتم صرف سلات العثيم وفق تاريخ 5 ميلادي من كل الأشهر الزوجية
Whatsapp	الاستفسار عن مواعيد صرف الإعانات النقدية	يتم صرف المساعدات النقدية وفق تاريخ 5 ميلادي من كل الأشهر الفردية
Whatsapp	الإستفسار عن مشروع ترميم البيوت	لا يوجد مشروع ترميم بيوت حالياً
Whatsapp	الاستفسار عن آلية التسجيل في الجمعية	نرجوا منكم زيارة الموقع الالكتروني ايقونه(الحكمة- اللوائح) والاطلاع على لائحة اختيار المستفيد للخدمة
Whatsapp	الاستفسار عن آلية التبرع للجمعية	عن طريق المتجر الالكتروني الخاص بالتبرعات، او التوجه للفرع مباشرة واكمال البيانات اللازمة للتبرع
Whatsapp	الاستفسار عن مبلغ كفالة الايتام	يتم صرف 500 ريال لكل يتيم لم يتجاوز عمره الـ 18 عاماً
Whatsapp	الاستفسار عن سداد فاتورة كهرباء	الرجاء التوجه لقسم المستفيدين واحضار الفاتورة بشرط ان تكون بأسم المستفيد وليس لأحد اقاربه
Gmail	استفسار عن المشاريع الحالية التي تعمل عليها الجمعية	الرجاء زيارة الموقع الالكتروني ايقونه(الصفحة الرئيسية-الخطة التشغيلية) للإطلاع على البرامج الحالية


berturabah


012 732 9058


0500 60 1021
0500 50 9842

محافظه تربة - شارع الطائف - حي السلام
الرمز البريدي: 29541 رقم المبنى: 4650





الجمعيّة الخيريّة بئرّة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69

الرقم: _____ التاريخ: / / ٤هـ المشفوعات: _____

الموضوع: _____

نحن نتبع سياسة شفافة في توزيع التبرعات، حيث نقوم بتوثيق جميع العمليات المالية وتقديم تقارير دورية. كما نعمل مع شركاء موثوقين لضمان وصول التبرعات إلى المستحقين بشكل مباشر. يمكنكم الاطلاع على تقاريرنا المالية على موقعنا الإلكتروني	استفسار عن ضمان الجمعية أن التبرعات تصل إلى المستحقين	Gmail
الأسر الفقيرة - الأيتام - الأرملة - المطلقات - المهجورات - المعلقة - أسر السجناء - من يثبت استحقاقه لدى الجمعية لأي ظرف من ظروف الحياة بعد موافقة مجلس الإدارة	استفسار عن الفئات المستفيدة من برامج الجمعية	Whatsapp
يمكنكم التواصل معنا عبر الهاتف، البريد الإلكتروني، أو زيارة أحد مكاتبنا. فريقنا جاهز لاستقبال استفساراتكم وتقديم الدعم اللازم لكم	استفسار عن امكانيه التواصل مع الجمعية للحصول على مساعدة	Whatsapp
لا يوجد حالياً لكن سيتم ذلك قريباً بمشيئة الله تعالى	استفسار عن تقديم الجمعية لدورات تدريبية أو ورش عمل	Whatsapp
عن طريق التسجيل عبر خدمات المركز الوطني للقطاع الغير ربحي(الخدمات-خدمة طلب الانضمام للجمعية العمومية)وسيتم مراجعة طلبك والرد عليه في اقرب وقت ممكن	استفسار عن امكانيه الانضمام كعضو في الجمعية	Gmail
يمكنكم رعاية مشاريع محددة تتوافق مع اهتماماتكم وتوجهاتكم الخيرية ويمكنكم التواصل معنا لمزيد من التفاصيل حول المشاريع المتاحة للرعاية وكيفية المشاركة في دعمها	استفسار عن الفرص المتاحة لرعاية مشاريع محددة	Gmail



berturabah



012 732 9058



0500 60 1021
0500 50 9842

محافظة تربة - شارع الطائف - حي السلام
الرمز البريدي: 29541 رقم المبنى: 4650





الجمعيّة الخيريّة بئرّة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69

الرقم: _____ التاريخ: / / ٤٤هـ المشفوعات: _____

الموضوع: _____

نقوم بنشر تقارير الأداء والإنجازات السنوية على موقعنا الإلكتروني. يمكنكم زيارة قسم "التقارير" للاطلاع على جميع الوثائق والتقارير المتعلقة بعمل الجمعية وإنجازاتها خلال السنوات الماضية	استفسار عن امكانية الاطلاع على تقارير الأداء والإنجازات السنوية للجمعية	Gmail
نعم، نقبل التبرعات العينية مثل الملابس، الأجهزة الكهربائية، والأثاث. يمكنكم زيارة مكتبتنا لتسليم التبرعات أو الاتصال بنا لترتيب عملية الاستلام. نحرص على توزيع هذه التبرعات على الأسر المحتاجة بشكل مناسب	استفسار عن امكانية التبرع بمواد عينية مثل الملابس أو الأجهزة	Whatsapp
عذراً لا تتعامل الجمعية مع منظمات خارج المملكة	استفسار عن امكانية تعاون الجمعية مع جهة خارج المملكة	Gmail
شكراً على اقتراحكم القيم نحن ندرس حالياً توسيع برامج التدريب المهني للشباب ويتم استقطاب الكوادر المؤهلة من بعض الجهات مثل (تمهير-كفاءات المعرفة) نشجعكم على متابعة موقعنا للحصول على التحديثات بشأن البرامج الجديدة	اقتراح زيادة برامج التدريب المهني للشباب	Whatsapp
شكراً على اقتراحكم القيم سيتم العمل على ذلك خلال الخطة التشغيلية القادمة بمشيئة الله تعالى	اقتراح زيادة برامج للقيام	Whatsapp
نعذر منكم ونقدر لكم انتظاركم ولكن نحن نتبع قائمة انتظار تبدأ من الأشد حاجة الى الأقل حاجة	شكوى تأخر استجابة الجمعية لطلبات التسجيل	Whatsapp
نعذر منكم لكن قد تكون هذه القرى خارج نطاق خدماتنا، او من الممكن ان لديهم جمعيه اخرى بنفس الخدمات المقدمة	شكوى عدم قبول المستفيدين من بعض القرى المجاورة	Whatsapp



berturabah



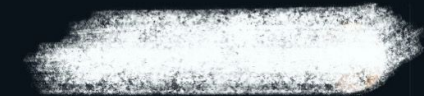
012 732 9058



0500 60 1021
0500 50 9842

محافظة تربة - شارع الطائف - حي السلام
الرمز البريدي: 29541 رقم المبنى: 4650





السلام عليكم
اختي الشهر هذا سلة العثيم
او فلوس

م 12:49

✓✓ م 12:01 وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته

✓✓ م 12:01 لا مافي سله هذا الشهر

طيب فين فلوس والا

م 12:04

✓✓ م 12:00 نزلك كسوة الشتاء على حسابك البنكي

ايوة م 1:09

✓✓ م 1:10 خلاص هذا الشهر كسوة الشتاء

تمام م 1:46



سلام عليكم ورحمة الله وبركاته
ص ٨:٤٠

لو سمحتي يا قلبي جيتك قبل فتره وطلبت ثلاجة من
عندكم وقلتي برفع لك مدري اذا رفعتي او لا
ص ٨:٤١

انا والله ثلاجتي خربانه من فتره ومحتاجتها
ص ٨:٤١

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته
ص ٨:٤٢

هالاسبوع يا قلبي بتواصل معك
ص ٨:٤٢

تحتاجين اثاث او فقط أجهزة كهربائية
ص ٨:٤٢

لا فقط اجهزة كهربائية
ص ٨:٤٢

اي حي ساكنه
ص ٨:٤٣

حي السلام
ص ٨:٤٣

تمام بتواصل معك هاليومين
ص ٨:٤٤

ان شاء الله يعطيك العافية
ص ٨:٤٤



10 مارس 2024

السلام عليكم ورحمه الله م 8:07

حبيبتى فيه تفعيل البطاقه حقت العثيم م 8:08

11 مارس 2024

وعليكم السلام ورحمة الله م 8:43

لا هالشهر مراح تتفعل م 8:43



لو سمحتي الرقم الي على كوبون مويه
السواني ندق عليه مايرد ولا رد مايجي

م 4:17

ياليت تشوفون وش المشكلة

م 4:17

اليوم

وعليكم السلام ورحمة الله وبركاته

✓✓ ص 10:23

في حال ماتم الرد على إتصالاتكم أو
المُماطلة في القدوم للتعبئة، نرجو
منكم التواصل على هذا الرقم ورفع
شكواكم

✓✓ ص 10:30



ج ح خ ه ع غ ف ق ث ص ض

ة ك م ن ت ا ل ب ي س ش

ى و ر ز د ذ ط ظ ء

123



مسافة



اتصل بنا

الجمعية الخيرية الأهلية بتربة

منطقة مكة المكرمة - الطائف

info@ber-turabah.org.sa

966500509842



م. ب.
وضئفه ولا
نظن

أخرى سلب قلب السجِّل في صحفه الخبريه التلم التي لم أجد وضئفه ولا دخل اليه سوا الضمان
سلب
السجِّل
في صحفه
الخبريه
التلم في
لم أجد
وضئفه ولا
نظن

أخرى ساعده ساد فاوره كبره اءه لءه لا نسلطن سادها وكرجو من الله من أهل الخير
من أهل ساعدها عزيزي المشركه تم إصدار فاوره لك الحبه
الخبر في المطلوب 2,844.14 ريال عماد بل الفاوره تضمن مسطك سابقه لم يتم سادها
شهر الاطلاع على جنج تفاصيل الفاوره الصنف
الخبر

أخرى ساعده ساد فاوره كبره اءه لءه لا نسلطن سادها وكرجو من الله من أهل الخير
من أهل ساعدها عزيزي المشركه تم إصدار فاوره لك الحبه
الخبر في المطلوب 2,844.14 ريال عماد بل الفاوره تضمن مسطك سابقه لم يتم سادها
شهر الاطلاع على جنج تفاصيل الفاوره الصنف
الخبر

أخرى سلب زوجي ربه قبل رئينا انفصال ومخاطبته والرب عليه بين ولا يجد الاما الا افضل فارجو
ساعده الساعده

اسفل سجِّل في اءه السجِّل في الجمعه كيف طريقه سجِّل
الجمعه

<berturabah@gmail.com> الجمعية الخيرية بتربة



بخصوص التسجيل بالجمعية الخيرية بمحافظة تربة
رسالة واحدة

25 مايو 2022 في 10:01 من

<berturabah@gmail.com> الجمعية الخيرية بتربة

إلى:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أهلاً أختي ~~بسم~~ حياك الله ..

نأمل منكم زيارة موقع الجمعية الإلكتروني [/https://ber-turabah.org.sa](https://ber-turabah.org.sa)
أو التوجه للقسم النسائي بالجمعية للإجابة على إستفساراتكم و خدمتكم بشكل أفضل .

<berturabah@gmail.com> الجمعية الخيرية بتربة



بخصوص طلب مساعدة
رسالة واحدة

25 مايو 2022 في 10:06 من

<berturabah@gmail.com> الجمعية الخيرية بتربة



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أهلاً أختي ~~بسم~~ حياك الله ..

التوجه للقسم النسائي بالجمعية للإجابة على إستفساراتكم ودراسة الحالة و خدمتكم بشكل أفضل .