



لائحة وإجراءات إختيار المستفيد للخدمة

التعريف: هي مجموعة من الإجراءات والخطوات المنهجية التي تتبعها الجمعية الخيرية بترية لضمان أن خدماتها تصل إلى الأشخاص الأكثر حاجة والأحق بالاستفادة. تهدف هذه الآلية إلى التحقق من صحة المعلومات المقدمة من المستفيدين، وتقييم مدى حاجتهم للخدمات، وضمان عدم إساءة استخدام الموارد المتاحة.

الهدف:

- ❖ تحديد المستحقين الفعليين والتأكد من أن المساعدات تصل إلى الأشخاص الذين يعانون من أوضاع مالية أو اجتماعية صعبة.
- ❖ منع إساءة الاستخدام والحيلولة دون استفادة غير المستحقين من الخدمات، ومنع التلاعب أو تقديم معلومات خاطئة للحصول على المساعدات.
- ❖ تعزيز الشفافية والمصداقية وبناء ثقة المستفيدين والمجتمع في الجمعية من خلال تطبيق إجراءات عادلة وشفافة في تقييم الطلبات.
- ❖ تحسين كفاءة توزيع الموارد واستخدام الموارد المتاحة بأفضل طريقة ممكنة لتحقيق أكبر أثر إيجابي على المجتمع المستهدف.
- ❖ المتابعة والتقييم المستمر وضمان استمرارية استحقاق المستفيدين للخدمات المقدمة، وتحديث بياناتهم بشكل دوري لمواكبة تغييرات أوضاعهم.
- ❖ تحقيق الأهداف الإنسانية وتعزيز قيم التكافل الاجتماعي والتضامن، وتوفير الدعم لمن هم في أمس الحاجة إليه.

الصلاحيات: يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه السياسة مجلس الإدارة او من ينوب عنه او من يفوضه لتنفيذها، وقسم شؤون المستفيدين مسؤول عن تطبيقها.

خطوات التحقق من إستحقاق المستفيد للخدمات المقدمة:

- **جمع المعلومات الأولية:**
 - ✓ بحث مكتبي حيث تم فتح ملف المستفيد والتأكد من إكمال المعلومات الشخصية والاجتماعية التي قدمها المستفيد.
 - ✓ التأكد من توفير المستندات المطلوبة مثل الهوية الوطنية، شهادات الميلاد، إثبات السكن، وشهادات الدخل.
- **التحقق من المعلومات:**
 - ✓ التحقق من صحة المستندات المقدمة والتأكد من عدم تزويرها.
 - ✓ زيارة ميدانية للتأكد من الحالة المعيشية للمتقدم إذا لزم الأمر.





الرقم: _____ التاريخ: / / ٤٤هـ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

- **تقييم الحاجة:**
 - ✓ إجراء مقابلة مع المستفيد لتقييم احتياجاته والتأكد من تطابقها مع الخدمات المقدمة من الجمعية.
- **التحقق من البيانات المالية:**
 - ✓ التأكد من دخل المستفيد ومراجعة مصادره المالية.
 - ✓ طلب مشهد راتب من الضمان الإجتماعي ومشهد إستحقاق أو عدم إستحقاق تقاعد من التأمينات الإجتماعية أو إثباتات أخرى للدخل.
- **التحقق من السجل الاجتماعي:**
 - ✓ التأكد من عدم استفادة المستفيد من خدمات أخرى مشابهة من جمعيات أو مؤسسات خيرية أخرى، بشرط الاتفاق مع الجمعيات من نفس النطاق.
 - ✓ البحث عن أي سجلات سابقة للمستفيد في الجمعية للتحقق من تكرار الإستفادة من الخدمة أو سوء الاستخدام.
- **اللجنة المختصة:**
 - ✓ تنظر لجنة الإعانات والمساعدات في طلبات الاستفادة وإصدار قرارات بشأنها.
 - ✓ عقد اجتماعات دورية للجنة لمراجعة الحالات الجديدة والقرارات السابقة.
- **المتابعة والتقييم المستمر:**
 - ✓ وضع خطة متابعة دورية للمستفيدين للتأكد من استمرار استحقاقهم للخدمات او في حال وصولهم حد الإكتفاء من ذات الخدمة.
 - ✓ تحديث بيانات المستفيدين بشكل دوري لضمان تقديم الخدمات لمن هم في حاجة حقيقية.
 - ✓ الحفاظ على سجلات دقيقة ومحدثة لجميع المستفيدين والخدمات المقدمة، ويمكن الإستفادة من التقنية في ذلك (برنامج رافد).
 - ✓ استخدام أنظمة إدارة بيانات مؤمنة لضمان حماية خصوصية المستفيدين.

آلية الإستفادة من الخدمات المقدمة:

يتم تحديث الجدول أدناه بشكل سنوي طبقاً للخطة التشغيلية السنوية للخدمات المقدمة.

الخدمة	نبذة تعريفية	الفئات المستهدفة	الإجراءات والشواهد المطلوبة
الأجهزة الطبية	هو مشروع لتوفير الأجهزة الطبية اللازمة لكبار السن والمرضى من مستفيدين الجمعية	المرضى وكبار السن	١. التقارير الطبية التي تثبت الحالة الصحية للمستفيد ٢. زيارة ميدانية للتأكد من عدم توفر الجهاز المطلوب
سداد فواتير الكهرباء	هو مشروع لتسديد فواتير كهرباء المستفيدين الأكثر حاجة	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	١. فاتورة الكهرباء بأسم المستفيد وليس أحد أقاربه



الرقم: _____ التاريخ: / / ١٤٤٥ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

١. في حال حاجة المستفيد لإحدى الخدمات ولا يوجد لها مشروع قائم او شاغر لإضافة اسمه ويتم طلب الشاهد حسب الخدمة المطلوبة.	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع لتفريج كرب المستفيدين الأكثر حاجة للدعم المادي	تفريج كربة
١. يتم إستقبال خطاب من سجن محافظة تربة ٢. توفير صك الحكم ٣. توفير صك العائلة للسجين ٤. اذا كان السجين غير متزوج يتم طلب بيانات أحد والديه من منهم على قيد الحياة	أسر السجناء	هو مشروع يختص بتقديم دعم مالي لأسر السجناء الأشد حاجة	رعاية اسر السجناء
١. ان يكون الزواج الأول ٢. أن يكون سعودي الجنسية ٣. أن يكون من سكان محافظة تربة ٤. ان لايزيد دخله الشهري عن 8000 ريال ٥. ان يكون عقد النكاح الالكتروني وان لا يكون مضى عليه سنة اشهر ٦. حضور دورة تدريبية عن الاقبال على الزواج	الشباب المقبلين على الزواج	هو مشروع لدعم الشباب على الزواج وفق شروط محددة	مساعدة الشباب على الزواج
١. زيارة ميدانية تثبت حاجة المنزل للترميم ٢. صك يثبت ملكية المنزل للمستفيد	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع لترميم وصيانة منازل المستفيدين الأشد حاجة منازلهم للترميم	صيانة وترميم المنازل
١. زيارة ميدانية تثبت حاجة المنزل للتأثيث وتدوين المستلزمات اللازمة ٢. صك يثبت ملكية المنزل للمستفيد	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع تأثيث منازل المستفيدين الأشد حاجة منازلهم للتأثيث	تأثيث المنازل



الرقم: _____ التاريخ: / / ٤٤هـ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

1. ابتداءً من الأسر ذات عدد الأفراد الأكثر.	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع يوفر لحوم الأضاحي وتوزيعها على أسر الأيتام والأرامل والفقراء	توزيع اللحوم
1. تشمل جميع المستفيدين	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع تقوم به الجمعية بتوفير برادات المياه مع التعبئة "كوبونات وصهاريج" لمستفيدي الجمعية	سقى الماء
1. في حال حاجة المستفيد لإحدى الخدمات ويكون دخلة منخفض ولا يستطيع تأمين مسلتزماته المعيشية ويتم طلب الشاهد حسب الخدمة المطلوبة.	الأيتام- الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع لتوفير كفاء للأسر والأيتام المستفيدين من الجمعية لتقديم الدعم النقدي	كفالة الاسر والايام
1. حساباتهم على مواقع التواصل الإجتماعي وتكون قديمة وليست حديثة الإنشاء 2. نماذج من اعمالهم 3. رخصة ممارسة العمل الحر	الأسر المنتجة	هو مشروع لدعم الأسر المنتجة لتمكينهم من التغلب على التحديات ودخولهم سوق العمل	دعم الاسر المنتجة
1. قد تشمل جميع المستفيدين ماعدا الاسر المكفولة وام اليتيم المستفيدة	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع تقوم به الجمعية بالتعاون مع أسواق العثيم عن طريق شراء مستلزمات غذائية باستخدام بطاقات ممغنطة	السلة الغذائية

الإعتماد

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	فيحان بن غلاب البقمي	رئيس مجلس الإدارة	
٢	سعد مقعد البقمي	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	مسلط مناحي البقمي	عضو	
٤	عبدالله سوندي البقمي	عضو	
٥	عبدالله حسين البقمي	عضو	





تحديث حالة

الرقم: _____ التاريخ: ١٤٤٦/٠٠/٠٠ هـ لمشفوعات: _____ الموضوع: _____

تحديث بيانات مستفيدة/ة :

أسم المستفيدة/ة:

رقم السجل المدني:

أسم الحي:

الحالة الإجتماعية: أسرة فقيرة مهجورة أرملة مطلقة عزباء متزوجة أسرة سجين .

مقدار الدخل الشهري:

نوع الدخل: راتب تقاعد ضمان تأمينات التأهيل أخرى .

نوع الدخل الأخرى:

مجموع الدخل:

نوع السكن: بيت مسلح ملك بيت أيجار بيت ورثة بيت وقف شقة بيت شعبي .

عدد أفراد الأسرة حالياً:

عدد أفراد الأسرة سابقاً:

هل لديك محلات تجارية: يوجد لا يوجد .

نوع البهائم التي تملكها: غنم ضأن بقر أبل .

الحالة الصحية: سليم مريض .

الحالة الصحية التي تشكي منها:

أقر بصحة البيانات :

أقر أنا الموضح بياناتي أعلاه بأن جميع ما أدليت به من معلومات هو الواقع و اذا حصل خلاف ذلك فأنا الجمعية لها الحق في استبعادي .

المرفقات المطلوبة :

-شهادة ضمان جديدة -شهادة التأمينات -برنت من التقاعد -برنت من التأهيل الشامل - عقد ايجار إلكتروني جديد -
صك ملكية المنزل -فاتورة الكهرباء جديدة -تقرير طبي جديد في حال كان المستفيدة/ة مريض .





تحديث حالة يتيم

الرقم: _____ التاريخ: ١٤٤٦/٠٠/٠٠ هـ لمشفوعات: _____ الموضوع: _____

تحديث بيانات يتيم

أسم اليتيم:

رقم سجله المدني:

أسم الوصي:

رقم سجله المدن:

نوع السكن: بيت مسطح ملك بيت أيجار بيت ورثة بيت وقف شقة بيت شعبي .

رقم جوال الوصي:

رقم اخر:

الحالة الصحية سليم مريض .

الحالة الصحية التي تشكي منها:

أقر بصحة البيانات :

أقر أنا الموضح بياناتي أعلاه بأن جميع ما أدليت به من معلومات هو الواقع و اذا حصل خلاف ذلك
فأن الجمعية لها الحق في استبعادي .

المرفقات المطلوبة :

تعريف الطالب/ة - كرت العائلة جديد - شهادة وفاة الأب -
صك الإعالة - بطاقة الهوية للوصي - حصر ورثة إن وجد - تقرير
طبي جديد في حال كان اليتيم مريض .

