



الرقم: _____ التاريخ: ____ / ____ / ١٤٠٥ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

لائحة وإجراءات إختيار المستفيد للخدمة

التعريف: هي مجموعة من الإجراءات والخطوات الممنهجة التي تتبعها الجمعية الخيرية بتربة لضمان أن خدماتها تصل إلى الأشخاص الأكثر حاجة والأحق بالاستفادة. تهدف هذه الآلية إلى التحقق من صحة المعلومات المقدمة من المستفيدين، وتقييم مدى حاجتهم للخدمات، وضمان عدم إساءة استخدام الموارد المتاحة.

الهدف:

- ❖ تحديد المستحقين الفعليين والتأكد من أن المساعدات تصل إلى الأشخاص الذين يعانون من أوضاع مالية أو اجتماعية صعبة.
 - ❖ منع إساءة الاستخدام والحيلولة دون استفادة غير المستحقين من الخدمات، ومنع التلاعب أو تقديم معلومات خاطئة للحصول على المساعدات.
 - ❖ تعزيز الشفافية والمصادقية وبناء ثقة المستفيدين والمجتمع في الجمعية من خلال تطبيق إجراءات عادلة وشفافة في تقييم الطلبات.
 - ❖ تحسين كفاءة توزيع الموارد واستخدام الموارد المتاحة بأفضل طريقة ممكنة لتحقيق أكبر أثر إيجابي على المجتمع المستهدف.
 - ❖ المتابعة والتقييم المستمر وضمان استمرارية استحقاق المستفيدين للخدمات المقدمة، وتحديث بياناتهم بشكل دوري لمواكبة تغييرات أوضاعهم.
 - ❖ تحقيق الأهداف الإنسانية وتعزيز قيم التكافل الاجتماعي والتضامن، وتوفير الدعم لمن هم في أمس الحاجة إليه.
- الصلاحيات:** يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه السياسة مجلس الإدارة او من ينوب عنه او من يفوضه لتنفيذها، وقسم شؤون المستفيدين مسؤول عن تطبيقها.

خطوات التحقق من إستحقاق المستفيد للخدمات المقدمة:

■ جمع المعلومات الأولية:

- ✓ بحث مكتبي حيث تم فتح ملف المستفيد والتأكد من إكمال المعلومات الشخصية والاجتماعية التي قدمها المستفيد.



الرقم: _____ التاريخ: ____ / ____ / ____ اهـ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

✓ التأكد من توفير المستندات المطلوبة مثل الهوية الوطنية، شهادات الميلاد، إثبات السكن، وشهادات الدخل.

■ **التحقق من المعلومات:**

✓ التحقق من صحة المستندات المقدمة والتأكد من عدم تزويرها.

✓ زيارة ميدانية للتأكد من الحالة المعيشية للمتقدم إذا لزم الأمر.

■ **تقييم الحاجة:**

✓ إجراء مقابلة مع المستفيد لتقييم احتياجاته والتأكد من تطابقها مع الخدمات المقدمة من الجمعية.

■ **التحقق من البيانات المالية:**

✓ التأكد من دخل المستفيد ومراجعة مصادره المالية.

✓ طلب مشهد راتب من الضمان الإجتماعي ومشهد إستحقاق أو عدم إستحقاق تقاعد من التأمينات الإجتماعية أو إثباتات أخرى للدخل.

■ **التحقق من السجل الاجتماعي:**

✓ التأكد من عدم استفادة المستفيد من خدمات أخرى مشابهة من جمعيات أو مؤسسات خيرية أخرى، بشرط الاتفاق مع الجمعيات من نفس النطاق.

✓ البحث عن أي سجلات سابقة للمستفيد في الجمعية للتحقق من تكرار الإستفادة من الخدمة أو سوء الاستخدام.

■ **اللجنة المختصة:**

✓ تنظر لجنة الإعانات والمساعدات في طلبات الاستفادة وإصدار قرارات بشأنها.

✓ عقد اجتماعات دورية للجنة لمراجعة الحالات الجديدة والقرارات السابقة.

■ **المتابعة والتقييم المستمر:**

✓ وضع خطة متابعة دورية للمستفيدين للتأكد من استمرار استحقاقهم للخدمات او في حال وصولهم حد الإكتفاء من ذات الخدمة.

✓ تحديث بيانات المستفيدين بشكل دوري لضمان تقديم الخدمات لمن هم في حاجة حقيقية.

✓ الحفاظ على سجلات دقيقة ومحدثة لجميع المستفيدين والخدمات المقدمة، ويمكن الإستفادة من

التقنية في ذلك (برنامج رافد).

✓ استخدام أنظمة إدارة بيانات مؤمنة لضمان حماية خصوصية المستفيدين.

آلية الإستفادة من الخدمات المقدمة:



الرقم: _____ التاريخ: ____ / ____ / ____هـ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

يتم تحديث الجدول أدناه بشكل سنوي طبقاً للخطة التشغيلية السنوية للخدمات المقدمة.

الخدمة	نبذة تعريفية	الفئات المستهدفة	الإجراءات والشواهد المطلوبة
الأجهزة الطبية	هو مشروع لتوفير الأجهزة الطبية اللازمة لكبار السن والمرضى من مستفيدين الجمعية	المرضى وكبار السن	١. التقارير الطبية التي تثبت الحالة الصحية للمستفيد ٢. زيارة ميدانية للتأكد من عدم توفر الجهاز المطلوب
سداد فواتير الكهرباء	هو مشروع لتسديد فواتير كهرباء المستفيدين الأكثر حاجة	الأرامل - المطلقات - الأسر الفقيرة - أسر السجناء - ذوي الإحتياجات الخاصة	١. فاتورة الكهرباء بأسم المستفيد وليس أحد أقاربه
تفريغ كربة	هو مشروع لتفريغ كرب المستفيدين الأكثر حاجة للدعم المادي	الأرامل - المطلقات - الأسر الفقيرة - أسر السجناء - ذوي الإحتياجات الخاصة	١. في حال حاجة المستفيد لإحدى الخدمات ولا يوجد لها مشروع قائم او شاغر لإضافة اسمه ويتم طلب الشاهد حسب الخدمة المطلوبة.
رعاية أسر السجناء	هو مشروع يختص بتقديم دعم مالي لأسر السجناء الأشد حاجة	أسر السجناء	١. يتم إستقبال خطاب من سجن محافظة تربة ٢. توفير صك الحكم ٣. توفير صك العائلة للسجين ٤. اذا كان السجين غير متزوج يتم طلب بيانات



الرقم: _____ التاريخ: ____ / ____ / ١٤٠٥ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

أحد والديه من منهم على قيد الحياة			
١. ان يكون الزواج الأول ٢. أن يكون سعودي الجنسية ٣. أن يكون من سكان محافظة تربة ٤. ان لا يزيد دخله الشهري عن 8000 ريال ٥. ان يكون عقد النكاح الالكتروني وان لا يكون مضى عليه ستة اشهر ٦. حضور دورة تدريبية عن الاقبال على الزواج	الشباب المقبلين على الزواج	هو مشروع لدعم الشباب على الزواج وفق شروط محددة	مساعدة الشباب على الزواج
١. زيارة ميدانية تثبت حاجة المنزل للترميم ٢. صك يثبت ملكية المنزل للمستفيد	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع لترميم وصيانة منازل المستفيدين الأشد حاجة منازلهم للترميم	صيانة وترميم المنازل
١. زيارة ميدانية تثبت حاجة المنزل للتأثيث وتدوين المستلزمات اللازمة ٢. صك يثبت ملكية المنزل للمستفيد	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع تأثيث منازل المستفيدين الأشد حاجة منازلهم للتأثيث	تأثيث المنازل
١. ابتداءً من الأسر ذات عدد الأفراد الأكثر.	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	هو مشروع يوفر لحوم الأضاحي وتوزيعها على أسر الأيتام والأرامل والفقراء	توزيع اللحوم



الرقم: _____ التاريخ: ____ / ____ / ١٤٢٥ هـ المشفوعات: _____ الموضوع: _____

سقى الماء	هو مشروع تقوم به الجمعية بتوفير برادات المياه مع التعبئة "كوبونات وصهاريج" لمستفيدي الجمعية	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	١. تشمل جميع المستفيدين
كفالة الاسر والايتام	هو مشروع لتوفير كفلاء للأسر والأيتام المستفيدين من الجمعية لتقديم الدعم النقدي	الأيتام- الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	١. في حال حاجة المستفيد لإحدى الخدمات ويكون دخلة منخفض ولا يستطيع تأمين مسلماته المعيشية ويتم طلب الشاهد حسب الخدمة المطلوبة.
دعم الاسر المنتجة	هو مشروع لدعم الأسر المنتجة لتمكينهم من التغلب على التحديات ودخولهم سوق العمل	الأسر المنتجة	١. حساباتهم على مواقع التواصل الإجتماعي وتكون قديمة وليست حديثة الإنشاء ٢. نماذج من اعمالهم ٣. رخصة ممارسة العمل الحر
السلة الغذائية	هو مشروع تقوم به الجمعية بالتعاون مع أسواق العثيم عن طريق شراء مستلزمات غذائية باستخدام بطاقات ممغنطة	الأرامل- المطلقات- الأسر الفقيرة- أسر السجناء- ذوي الإحتياجات الخاصة	١. قد تشمل جميع المستفيدين ماعدا الاسر المكفولة وام اليتيم المستفيدة

تم اعتمادها بمحضر مجلس الإدارة السادس من العام ٢٠٢٦م البند (٣)

