



## الجمعيّة الخيريّة بتربة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69



الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤هـ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

# استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة لعام 2023م



berturabah



012 732 9058



0500 60 1021

0500 50 9842

محافضة تربة - شارع الطائف - حي السلام  
الرمز البريدي: 29541 رقم المبنى: 4650





## نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين/ات لعام 2023م

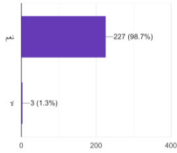
م	السؤال	الجواب(نعم)	الجواب(لا)
١	الإجراءات والتعليمات عند تقديم طلب للجمعية واضحة؟	98.3%	2.2%
٢	يمكنك بسهولة التواصل مع إدارة الجمعية وخدمة المستفيدين؟	98.7%	1.3%
٣	المدة الزمنية المستغرقة لإنهاء معاملتك بالجمعية مناسبة؟	98.3%	1.7%
٤	هل أنت راضي على مقدمي الخدمة من حيث الاستقبال وحسن الاستماع والتعامل؟	99.6%	0.4%
٥	هل أنت راضي عن الخدمات والمساعدات المقدمة من الجمعية؟	98.3%	1.7%
٦	هل سبق لك زيارة موقع الجمعية الرسمي؟	79.6%	20.4%
٧	هل يقومون منسوبي الجمعية بالتواصل معك لمتابعة حالتك باستمرار؟	91.3%	8.7%
٨	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة؟	97.8%	2.2%
٩	تجد أن ملاحظتاك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار؟	98.3%	1.7%
١٠	إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار فهل لديك علم بالوسائل المتاحة للتواصل؟	97.8%	7%
١١	الخدمات والمساعدات المقدمة من الجمعية تراعي ظروف المستفيدين؟	97.8%	2.2%



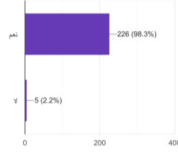


الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤٤ المشفوعات: الموضوع:

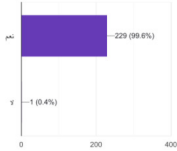
يمكنك بسهولة التواصل مع إدارة الجمعية  
وخدمة المستفيدين؟  
ر٢٣٠



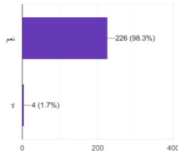
الإجراءات والتعليمات عند تقديم طلب للجمعية  
واضحة؟  
ر٢٣٠



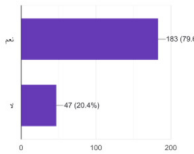
هل أنت راضي على مقدمي الخدمة من حيث  
الاستقبال وحسن الاستماع والتعامل؟  
ر٢٣٠



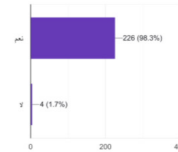
المدة الزمنية المستغرقة لإنهاء معاملتك  
بالجمعية مناسبة؟  
ر٢٣٠



هل سبق لك زيارة موقع الجمعية الرسمي؟  
ر٢٣٠



هل أنت راضي عن الخدمات والمساعدات  
المقدمة من الجمعية؟  
ر٢٣٠



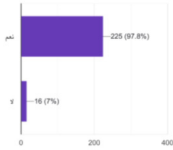


الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤٤ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_



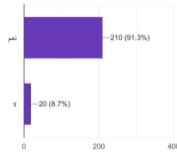
إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص  
شكوى أو اقتراح أو استفسار فهل لديك علم  
بالوسائل المتاحة للتواصل؟

ن، 230



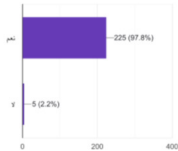
هل يقومون مندوبي الجمعية بالتواصل معك  
لتابعة حالتك باستمرار؟

ن، 230



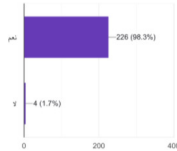
الجمعية تمنح الخدمات والميزات لكافة فئات  
المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة؟

ن، 230



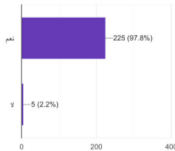
تجد أن ملاحظاتك واقتراحاتك مسموعة لدى  
الجمعية وتتخذ بعين الاعتبار؟

ن، 230



الخدمات والمساعدات المقدمة من الجمعية  
تراعي ظروف المستفيدين؟

ن، 230





## تحليل نتائج الاستبيان

تم إجراء استبيان قياس رضا المستفيدين والمستفيدات البالغ عددهم 230 مستفيد ومستفيدة وتم التوصل للنتائج التالية:

- يحرص منسوبي الجمعية على توضيح كافة الإجراءات والتعليمات للمستفيدين والمستفيدات حتى يتمكن المستفيدة/ة من تقديم طلباتهم للجمعية بسهولة، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدات/ات بنسبة %98.3.
- يتيح منسوبي ومنسوبات وموظفي وموظفات الجمعية سهولة وصول المستفيد لإدارة الجمعية إن رغب ذلك ولخدمة المستفيدين لإنهاء معاملاتهم، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة %98.7.
- يحرص موظفي وموظفات الجمعية على إنهاء معاملات المستفيدين والمستفيدات في الوقت المناسب دون تأخير، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة %98.3.
- يحرص موظفي وموظفات الجمعية على حسن الاستقبال والاستماع والتعامل مع المستفيدين، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة %99.6.
- تمتاز الجمعية بتنوع الخدمات والمساعدات المقدمة للمستفيدين والمستفيدات التي تلبي رغباتهم وتمس احتياجاتهم، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة %98.3.
- توضح النتائج اعلاه على قلة زيارة المستفيدين والمستفيدات للموقع الرسمي الإلكتروني للجمعية وتفضيلهم القدوم للفرع بدلاً من ذلك، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (لا) بنسبة %20.4.
- يقوم موظفي وموظفات الجمعية بالتواصل مع المستفيدين والمستفيدات في وقت الضرورة فقط ولايقومون بمتابعتهم باستمرار، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة منخفضة %91.3.
- تحرص الجمعية على تقديم كافة خدماتها وبرامجها ومشاريعها لكافة فئات المجتمع دون تمييز شخص على الآخر، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة %97.8.
- يقوم موظف وموظفات الجمعية بالاستماع دائماً لأراء ومقترحات المستفيدين والمستفيدات وتطبيق مايمكن منها، ولك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة %98.3.
- يمكن للمستفيدين والمستفيدات تقديم شكاوهم واقتراحاتهم واستفساراتهم عبر وسائل التواصل المتاحة بسهولة، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة %97.8.
- تحرص الجمعية أن تكون الخدمات والبرامج المقدمة للمستفيدين والمستفيدات تراعي ظروفهم، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين/ات بنسبة %97.8.





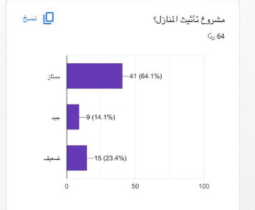
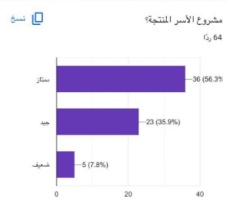
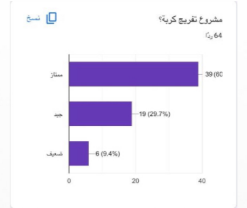
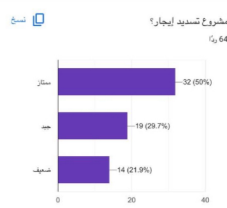
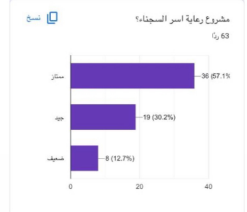
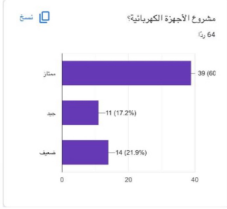
## استبيان قياس رضا المستفيدين/ات عن خدمات الجمعية لعام 2023م

م	الخدمات	التقدير	
		ممتاز	جيد
١	مشروع الأجهزة الكهربائية؟	67%	10.7%
٢	مشروع تفريغ كربة "عيني ونقدي"	66.1%	25%
٣	مشروع تأثيث المنازل؟	69%	14.3%
٤	مشروع تسديد الإيجار؟	57.1%	26.8%
٥	مشروع الأسر المنتجة؟	62.5%	30.4%
٦	مشروع توزيع اللحوم؟	66.1%	14.3%
٧	مشروع سقيا الماء "الكوبونات والصهاريج"؟	89.3%	8.9%
٨	مشروع السلات الغذائية "بطاقات العتيم"؟	91.1%	3.6%
٩	مشروع رعاية أسر السجناء؟	60%	27.3%



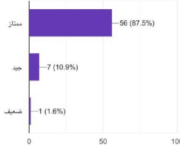


الرقم: / / إه المشفوعات: الموضوع:

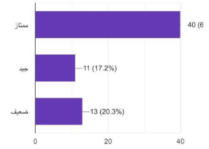




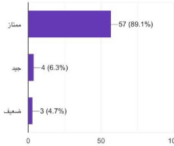
مشروع سقيا الماء الكيوبونات والمصاريج\*  
ر٦٤



مشروع توزيع اللحوم\*  
ر٦٤



مشروع التغذية بطاقات العثيم\*  
ر٦٤



### تحليل نتائج الاستبيان

تم إجراء استبيان قياس رضا المستفيدين والمستفيدات على الخدمات المقدمة من الجمعية البالغ عددهم 64 مستفيد ومستفيدة وتم التوصل للنتائج التالية:

- ابدأ المستفيدين والمستفيدات رأيهم أن هناك بعض المشاريع التي تحتاج إلى تطوير مثل "مشروع رعاية السجناء-مشروع تسديد الإيجار-مشروع الأسر المنتجة" حيث أنها لم تتجاوز نسبة الـ 50%.
- ابدأ المستفيدين والمستفيدات رأيهم أن هناك بعض المشاريع حازت على رضاهم مثل "مشروع الأجهزة الكهربائية-مشروع تفريج كريمة-مشروع تأثيث المنازل-مشروع توزيع اللحوم-مشروع سقيا الماء-مشروع التغذية (بطاقات العثيم)" حيث أنها تجاوزت نسبة الـ 50%.







## استبيان قياس رضا الموظفين/ات لعام 2023م

م	السؤال	الجواب(نعم)	الجواب(لا)
١	هل واجهت مشكلة مادية من جهة عمك تعيق سرعة إنجاز مهامك الوظيفية؟	16.7%	83.3%
٢	هل أنت راضي عن وظيفتك بشكل عام؟	100%	0%
٣	هل إجراءات وشروط وانظمة العمل داخل الجمعية واضحة لديك؟	94.7%	5.3%
٤	هل من الواضح لك مهامك وواجباتك او ما يتطلبه دورك داخل الجمعية؟	100%	0%
٥	هل هناك فرصة للنمو والتطوير الوظيفي داخل الجمعية؟	73.7%	26.3%
٦	هل تستمتع بكونك عضواً في الجمعية؟	94.7%	5.3%
٧	هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة كلما دعت الحاجة الي ذلك؟	100%	0%
٨	هل يشجعك المسؤولون والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟	78.9%	21.1%
٩	هل تشعر أن أرائك يسمعها مديرك ويقدرها؟	89.5%	10.5%
١٠	هل تعتقد أن وظيفتك تحدث فرقاً إيجابياً في حياة الآخرين؟	89.5%	10.5%
١١	هل تعتقد انك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك منصبك الوظيفي؟	68.4%	31.6%

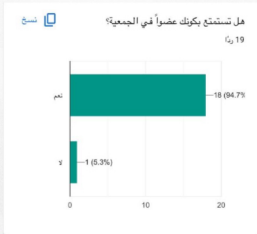
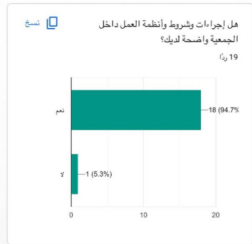
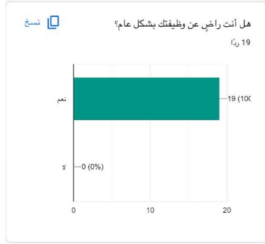


## الجمعيّة الخيريّة بئرّة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69



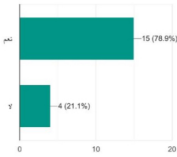
الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_



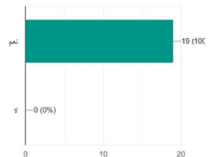


الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤٥ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

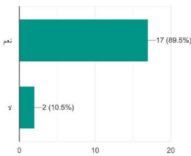
هل يشجعك المسؤولين والمدراء على بذل قصارى  
جهدك في العمل؟  
19 ر



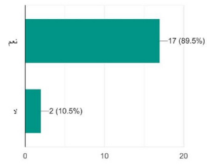
هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة  
كلما دعت الحاجة الي ذلك؟  
19 ر



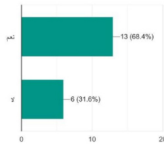
هل تعتقد ان تطبيقك تحدث فرقاً إيجابياً في  
حياة الآخرين؟  
19 ر



هل تشعر أن أرائك يسمعها مديرك ويقدرها؟  
19 ر



هل تعتقد انك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك  
منصبك الوظيفي؟  
19 ر





## تحليل نتائج الاستبيان

تم إجراء استبيان قياس رضا الموظفين والموظفات البالغ عددهم 19 موظف وموظفة وتم التوصل للنتائج التالية:

- تحرص الجمعية على توفير افة احتياجات الموظفين المادية حتى يتمكنوا من أداء مهامهم بسهولة ويسر دون أي عائق، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 83.3%.
- أظهر الموظفين والموظفات مدى رضاهم عن دورهم الوظيفي المكلفين به من قبل الجمعية، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 100%.
- تحرص الجمعية على توضيح إجراءات وشروط وانظمة العمل للموظفين والموظفات حتى يتمكنوا من القيام بدورهم الوظيفي بالشكل السليم، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 94.7%.
- تحرص الجمعية على تقديم الدورات واللقاءات التدريبية لموظفيها حتى تمنحهم القدرة على التطور الوظيفي، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 73.7%.
- يشعر الموظفون والموظفات بالمتعة والانتماء داخل الجمعية، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 94.7%.
- يتميزون الموظفين والموظفات بمهارة العمل الجماعي وذلك بتقديم الدعم والمساعدة لبعضهم البعض، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 100%.
- تقوم الإدارة بتشجيع الموظفين والموظفات معنوياً حيث أن ذلك ينعكس إيجابيات عليهم يجعلهم يبذلون قصارى جهدهم في العمل، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 78.9%.
- تحرص الإدارة داخل الجمعية على سماع آراء ومقترحات الموظفين والموظفات كونهم إحدى الركائز الأساسية في العمل، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 89.5%.
- يمثل كل دور وظيفي داخل الجمعية فرقاً إيجابياً ينعكس على التعامل مع المستفيدين والمستفيدات، وذلك يفسر إجاباتهم بـ (نعم) بنسبة 89.5%.
- تلتزم الجمعية أن يتلقى الموظف أو الموظفة التدريب الكافي لإشغال منصبه/ها الوظيفي، وذلك يفسر نسبة رضا الموظفين/ات بنسبة 68.4%.





## استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة لعام 2023م

م	السؤال	الجواب(نعم)	الجواب(لا)
١	هل اطلعت على أهداف الجمعية؟	100%	0%
٢	هل ترى أن البرامج والخدمات المقدمة من الجمعية مناسبة لجميع الفئات؟	100%	0%
٣	هل تقوم بالإطلاع على نشاطات وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟	100%	0%
٤	هل توقيت عقد اجتماعات مجلس الإدارة مناسبة لك؟	100%	0%
٥	هل دعوات وأوراق ومحاور اجتماعات مجلس الإدارة تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟	75%	25%
٦	هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟	100%	0%
٧	هل أنت راضي بشكل عام عن القرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة؟	100%	0%



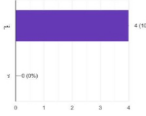
## الجمعيّة الخيريّة بتربة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - ترخيص رقم 69

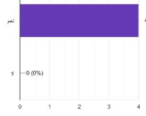


الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_

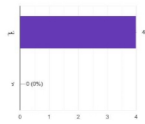
هل ترى أن البرامج والخدمات المقدمة من الجمعية مناسبة لجميع الفئات؟  
نعم 4



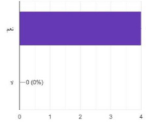
هل اطّلع على أهداف الجمعية؟  
نعم 4



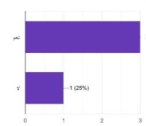
هل تقوم بالإطلاع على نشاطات وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟  
نعم 4



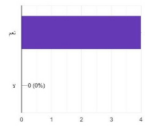
هل توفّقت عقد اجتماعات مجلس الإدارة مناسبة لك؟  
نعم 4



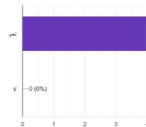
هل دعوات وإوراق ومحاور اجتماعات مجلس الإدارة تصكك بشكل واضح قبل الاجتماع؟  
نعم 4



هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟  
نعم 4



هل أنت راضي بشكل عام عن القرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة؟  
نعم 4





## تحليل نتائج الاستبيان

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة والبالغ عددهم 4 عضو وتم التوصل للنتائج التالية:

- يحرص أعضاء مجلس الإدارة على الإطلاع على أهداف الجمعية المراد تحقيقها والتأكد من مدى تطبيقها والسعي للوصول إليها، وذلك يفسر نسبة الإجابة بـ (نعم) بنسبة 100%.
- بدأ أعضاء مجلس الإدارة رأيهم اتجاه البرامج والخدمات المقدمة للجمعية واتفقوا على انها مناسبة لجميع فئات المستفيدين والمستفيدات، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة 100%.
- يقومون أعضاء مجلس الإدارة بالإطلاع المستمر على موقع الجمعية الرسمي الإلكتروني، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة 100%.
- بدأ أعضاء مجلس الإدارة رأيهم اتجاه أوقات إقامة إجتماعات مجلس الإدارة انها مناسبة لهم، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة 100%.
- قاموا أعضاء مجلس الإدارة بإبداء رأيهم اتجاه الدعوات والأوراق ومحاور اجتماعات مجلس الإدارة انها تحتاج الى تفصيل وتوضيح أكثر قبل موعد الإجتماع، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة 75%.
- حرصوا أعضاء مجلس الإدارة على ان القرارات المتخذة بعد كل إجتماع مجلس إدارة لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية سواء عملياً او تشغيلياً او انعكاسها بشكل نافع على المستفيدين والمستفيدات والموظفين والموظفات، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة 100%.
- أوضح الاستبيان أعلاه مدى رضا أعضاء مجلس الإدارة بشكل عام على القرارات المتخذة بعد كل إجتماع، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة 100%.





## استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام 2023م

م	السؤال	الجواب(نعم)	الجواب(لا)
١	هل أنت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية؟	100%	0%
٢	هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟	100%	0%
٣	هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	100%	0%
٤	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي؟	100%	0%
٥	هل أنت راضي عن مستوى الأعلام التي تقوم به الجمعية لمشاريعها وخدماتها المقدمة؟	100%	0%
٦	هل لديك الحرية الكاملة في الاستقلال الذاتي لطرح أرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية؟	100%	0%
٧	هل أنت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معك؟	100%	0%



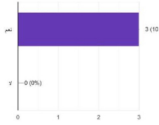




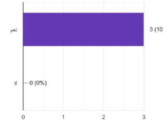
الرقم: \_\_\_\_\_ التاريخ: / / ٤٤ المشفوعات: \_\_\_\_\_ الموضوع: \_\_\_\_\_



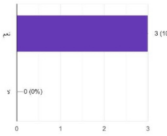
هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟



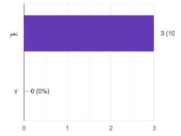
هل أنت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية؟



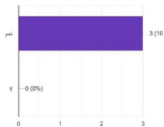
هل لديك أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟



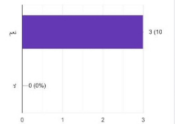
هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



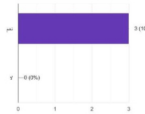
هل لديك الحرية الكاملة في الاستقلال الذاتي لطرح آرائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية؟



هل أنت راضي عن مستوى الإعلام التي تقوم به الجمعية لمشاريعها وخدماتها المقدمة؟



هل أنت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معكم؟





## تحليل نتائج الاستبيان

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية والبالغ عددهم 13 عضو وتم التوصل للنتائج التالية:

- ابدأ أعضاء الجمعية العمومية رأيهم اتجاه أداء الجمعية حيث انها حازت على رضاهم، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة %100.
- تحرص إدارة الجمعية ومنسوبيها على اطلاع الجمعية العمومية على كافة انجازاتها، وذلك يفسر نسبة إجابة أعضاء الجمعية العمومية بـ (نعم) بنسبة %100.
- تلتزم إدارة الجمعية ومنسوبيها بتلبية طلبات واستفسارات ومقترحات أعضاء الجمعية العمومية، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة %100.
- ابدأ أعضاء الجمعية العمومية رأيهم اتجاه أهداف الجمعية حيث انه تم وضعها بشكل واضح ومحدد بشكل كافي لتناسب جميع فئات المستفيدين والمستفيدات، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة %100.
- تحرص إدارة الجمعية ومنسوبيها على الدور الإعلامي الفعال لعرض خدماتها ومشاريعها وبرامجها، وذلك يفسر نسبة رضا أعضاء الجمعية العمومية بنسبة %100.
- يتميزون أعضاء الجمعية العمومية بالحرية الكاملة في الإستقلال الذاتي لطرح آرائهم وقراراتهم بالنسبة للخدمات المقدمة من قبل الجمعية، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ (نعم) بنسبة %100.
- ابدأ أعضاء الجمعية العمومية رأيهم عن مدى رضاهم عن أسلوب تواصل الجمعية معهم، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة %100.

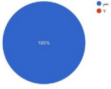




## نتائج استبيان قياس رضا المانحين لعام 2023

م	السؤال	الجواب(نعم)	الجواب(لا)
١	هل تجد سهولة في استكمال عملية التبرع؟	100%	0%
٢	هل أنت راضي عن مدى الشفافية والتعاون في توفير وتبادل المعلومات؟	100%	0%
٣	هل أنت راضي عن مستوى تطوير الجمعية في مشاريعها وبرامجها؟	66.7%	33.3%
٤	هل تحفظ الجمعية خصوصياتك كداعم؟	100%	0%
٥	هل تشعر بأن تبرعك أحدث تأثيراً إيجابياً؟	100%	0%
٦	هل تتصح الأخرين بالتبرع لجمعيتنا؟	100%	0%
٧	هل طريقة تعامل منسوبي الجمعية معكم لائقة؟	100%	0%

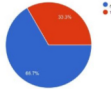
هل تجد سهولة في استكمال عملية التبرع؟



هل أنت راضي عن مدى الشفافية والتعاون في توفير وتبادل المعلومات؟



هل أنت راضي عن مستوى تطوير الجمعية في مشاريعها وبرامجها؟



هل تحفظ الجمعية خصوصياتك كداعم؟



هل طريقة تعامل منسوبي الجمعية معكم لائقة؟



هل تشعر بأن تبرعك أحدث تأثيراً إيجابياً؟



هل تتصح الأخرين بالتبرع لجمعيتنا؟





## تحليل نتائج الاستبيان

تم إجراء استبيان قياس رضا الجهات المانحة والبالغ عددهم 6 وتم التوصل للنتائج التالية:

- يحرص منسوبي الجمعية على توضيح كافة إجراءات عملية التبرع والإجابة على كافة الاستفسارات اللازمة حيال ذلك، وذلك يفسر نسبة رضا المانحين بنسبة 100%.
- أبدت الجهات المانحة آراءهم عن مدى حرص منسوبي الجمعية على توضيح كافة المعلومات بصدق وشفافية، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 100%.
- أبدت الجهات المانحة آراءهم اتجاه مشاريع وبرامج الجمعية وانها قد تحتاج الى بعض التطوير وفتح المجال للمزيد من الأفكار الخيرية الهادفة، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 66%.
- يحرص منسوبي وإدارة الجمعية على تطبيق سياسة خصوصية البيانات للداعين لها، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة 100%.
- أبدت الجهات المانحة شعورهم اتجاه البرامج والمشاريع المقدمة من الجمعية بأنها تحدث تأثيراً إيجابياً في حياة كل مستفيد ومستفيدة، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 100%.
- أبدت الجهات المانحة رأيهم ونصحهم للجهات المانحة الأخرى بالتبرع للجمعية، وذلك يفسر نسبة إجابتهم بـ(نعم) بنسبة 100%.
- يحرص منسوبي الجمعية على التعامل مع كافة أصحاب المصلحة بقدر عالي من الكفاءة، وذلك يفسر نسبة رضاهم بنسبة 100%.





## التوصيات المقترحة

- زيادة طرق الترويج للمستفيدين والمستفيدات لزيارة موقع الجمعية الإلكتروني الرسمي.
- الحرص على زيادة تواصل منسوبي الجمعية للمستفيدين والمستفيدات ومتابعة حالتهم باستمرار، خصوصاً كبار السن منهم.
- العمل على التنوع في الخدمات والبرامج والمشاريع المقدمة من الجمعية.
- تسليط الضوء على متطلبات واحتياجات المستفيدين والمستفيدات من المشاريع المقدمة، حتى تنال على رضاهم وتمس احتياجاتهم.
- الحرص على تكثيف البرامج والدورات وورشات العمل التدريبية للموظفين والموظفات كلاً حسب مجال عمله، لزيادة فرصهم في النمو والتطوير الوظيفي.
- الحرص على تحفيز الموظفين والموظفات على بذل قصارى جهدهم في العمل.
- السعي لزيادة البرامج والأنشطة الداخلية للموظفين والموظفات لتحسين بيئة العمل.
- الحرص على ذكر محاور الاجتماع وصياغتها بشكل واضح في الدعوات المرسلة للأعضاء لتحديد موعد الاجتماعات، حتى يسهل النقاش فيها وإتخاذ القرار المناسب.
- الإستمرار على متابعة قرارات مجلس الإدارة المتخذة بما يخدم مصلحة الجمعية.
- الحرص على تقويم أداء وإنجازات الجمعية سنوياً.
- الحرص على المشاركة في الآراء والقرارات والإقتراحات المتخذة من قبل مجلس الإدارة.
- السعي في تطوير وإبتكار أفكار لبرامج ومشاريع الجمعية.

## الإعتماد

الاسم	المنصب	التوقيع
فيحان بن غلاب اليقمي	رئيس مجلس الإدارة	

